|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январе 2024 года**  Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В январе 2024 года в инспекцию поступило 45 обращений (декабрь 2023 года - 56, январь 2023 года - 23) граждан, в том числе:  1) письменных обращений - 42 (декабрь 2023 года - 54, январь 2023 года - 19), из них в форме электронного документа - 10 (декабрь 2023 года - 17, январь 2023 года - 6);  2) устные обращения по телефону - 0 (декабрь 2023 года - 1, январь 2023 года - 3);  3) на личный прием к начальнику инспекции - 3 (декабрь 2023 года - 1, январь 2023 года - 1);  4) смс-сообщение - 0 (декабрь 2023 года - 0, январь 2023 года - 0).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 45 (декабрь 2023 года - 56, январь 2023 года – 23) обращений:  - заявления - 45 (декабрь 2023 года- 49, январь 2023 года - 19);  - жалобы - 0 (декабрь 2023 года - 6, январь 2023 года - 2);  - запросы - 0 (декабрь 2023 года - 0, январь 2023 года - 0);  - предложения - 0 (декабрь 2023 года - 0, январь 2023 года - 0).  - не обращения - 0 (декабрь 2023 года - 0, январь 2023 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В январе 2024 года было проведено 3 личных приема, на которых были приняты 3 человека по 2 вопросам (декабрь 2023 года -1, январь 2023 года – 1). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области январь 2024/ декабрь 2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  январь 2024/  декабрь 2023 | Лично  (на личных приемах)  январь 2024/  декабрь 2023 |
| Письменные обращения  январь 2024/  декабрь 2023 | В форме электронного документа  январь 2024/  декабрь 2023 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 4/7 | 2/2 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 25/27 | 3/11 | 0/0 | 2/1 |
| 3 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 0/0 | 1/2 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Нормативное правовое регулирование | 0/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1/2 | 0/0 | 0/0 | 1/0 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 0/0 | 2/0 |  |  |
| 7 | Жилищно-коммунальная сфера | 2/1 | 2/1 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | | **32/38** | **10/16** | **0/1** | **3/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (декабрь 2023 года -0, январь 2023 года - 0),

разъяснено - 28 (декабрь 2023 года - 33, январь 2023 года - 7),

оставлено без ответа - 0 (декабрь 2023 года - 0, январь 2023 года - 0),

находится на рассмотрении - 17 (декабрь 2023 года - 23, январь 2023 года - 16).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В январе 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.