|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в октябре 2024 года**Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В октябре 2024 года в инспекцию поступило 70 обращений (сентябрь 2024 года - 62, октябрь 2023 года - 58) граждан, в том числе:1) письменных обращений - 69 (сентябрь 2024 года - 58, октябрь 2023 года - 58), из них в форме электронного документа - 27 (сентябрь 2024 года - 23, октябрь 2023 года - 27);2) устные обращения по телефону - 0 (сентябрь 2024 года - 0, октябрь 2023 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции - 1 (сентябрь 2024 года - 4, октябрь 2023 года - 0);4) смс-сообщение - 0 (сентябрь 2024 года - 0, октябрь 2023 года - 0).1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 69 (сентябрь 2024 года - 58, октябрь 2023 года – 58) обращений:- заявления - 67 (сентябрь 2024 года - 57, октябрь 2023 года - 58);- жалобы - 2 (сентябрь 2024 года - 1, октябрь 2023 года - 0);- запросы - 0 (сентябрь 2024 года - 0, октябрь 2023 года - 0);- предложения - 0 (сентябрь 2024 года - 0, октябрь 2023 года - 0). - не обращения - 1 (сентябрь 2024 года - 1, октябрь 2023 года - 0). Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.1. **Личный прием.**

В октябре 2024 года был проведен 1 личный прием, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (сентябрь 2024 года - 4, октябрь 2023 года - 0). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области октябрь 2024/ сентябрь 2024**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)октябрь 2024/сентябрь 2024 | Лично(на личных приемах)октябрь 2024/сентябрь 2024 |
| Письменные обращенияоктябрь 2024/сентябрь 2024 | В форме электронного документаоктябрь 2024/сентябрь 2024 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 1/0 | 0/2 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 29/35 | 14/10 | 0/0 | 0/1 |
| 3 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 2/0 | 1/0 | 0/0 | 1/0 |
| 4 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 11/2 | 7/1 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 1/0 | 0/0 | 0/0 | 0/3 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 0/0 | 0/2 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/2 | 1/3 | 0/0 | 0/0 |
| 8 | Государство, общество, политика | 0/0 | 2/0 |  |  |
| **ИТОГО** | **44/39** | **25/19** | **0/0** | **1/4** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (сентябрь 2024 года -0, октябрь 2023 года - 0),

разъяснено - 69 (сентябрь 2024 года - 42, октябрь 2023 года -50),

оставлено без ответа - 0 (сентябрь 2024 года - 0, октябрь 2023 года - 0),

находится на рассмотрении - 0 (сентябрь 2024 года - 16, октябрь 2023 года - 8).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В октябре 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.