|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в ноябре 2024 года**  Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В ноябре 2024 года в инспекцию поступило 105 обращений (октябрь 2024 года - 70, ноябрь 2023 года - 66) граждан, в том числе:  1) письменных обращений - 103 (октябрь 2024 года - 69, ноябрь 2023 года - 65), из них в форме электронного документа - 27 (октябрь 2024 года - 27, ноябрь 2023 года - 27);  2) устные обращения по телефону - 0 (октябрь 2024 года - 0, ноябрь 2023 года - 1);  3) на личный прием к начальнику инспекции - 2 (октябрь 2024 года - 1, ноябрь 2023 года - 0);  4) смс-сообщение - 0 (октябрь 2024 года - 0, ноябрь 2023 года - 0).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 103 (октябрь 2024 года - 69, ноябрь 2023 года – 65) обращений:  - заявления - 95 (октябрь 2024 года - 67, ноябрь 2023 года - 64);  - жалобы - 8 (октябрь 2024 года - 2, ноябрь 2023 года - 1);  - запросы - 0 (октябрь 2024 года - 0, ноябрь 2023 года - 0);  - предложения - 0 (октябрь 2024 года - 0, ноябрь 2023 года - 0).  - не обращения - 0 (октябрь 2024 года - 1, ноябрь 2023 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В ноябре 2024 года было проведено 2 личных приема, на которых были приняты 2 человека по 2 вопросам (октябрь 2024 года - 1, ноябрь 2023 года - 0). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области ноябрь 2024/ октябрь 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  ноябрь 2024/  октябрь 2024 | Лично  (на личных приемах)  ноябрь 2024/  октябрь 2024 |
| Письменные обращения  ноябрь 2024/  октябрь 2024 | В форме электронного документа  ноябрь 2024/  октябрь 2024 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 14/1 | 2/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 51/29 | 9/14 | 0/0 | 1/0 |
| 3 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 2/2 | 0/1 | 0/0 | 0/1 |
| 4 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 2/11 | 4/7 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 1/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Жилищно-коммунальная сфера | 12/0 | 5/1 | 0/0 | 0/0 |
| 8 | Государство, общество, политика | 0/0 | 0/2 |  | 1/0 |
| **ИТОГО** | | **82/44** | **21/25** | **0/0** | **2/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (октябрь 2024 года -0, ноябрь 2023 года - 0),

разъяснено - 101 (октябрь 2024 года - 69, ноябрь 2023 года -35),

оставлено без ответа - 0 (октябрь 2024 года - 0, ноябрь 2023 года - 0),

находится на рассмотрении - 1 (октябрь 2024 года - 0, ноябрь 2023 года - 23).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В ноябре 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.