|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в марте 2024 года**  Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В марте 2024 года в инспекцию поступило 67 обращений (февраль 2024 года - 71, март 2023 года - 59) граждан, в том числе:  1) письменных обращений - 64 (февраль 2024 года - 66, март 2023 года - 53), из них в форме электронного документа - 20 (февраль 2024 года - 20, март 2023 года - 15);  2) устные обращения по телефону - 0 (февраль 2024 года - 0, март 2023 года - 2);  3) на личный прием к начальнику инспекции - 3 (февраль 2024 года - 5, март 2023 года - 4);  4) смс-сообщение - 0 (февраль 2024 года - 0, март 2023 года - 0).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 64 (февраль 2024 года - 66, март 2023 года – 53) обращений:  - заявления - 64 (февраль 2024 года - 66, март 2023 года - 49);  - жалобы - 0 (февраль 2024 года - 0, март 2023 года - 4);  - запросы - 0 (февраль 2024 года - 0, март 2023 года - 0);  - предложения - 0 (февраль 2024 года - 0, март 2023 года - 0).  - не обращения - 0 (февраль 2024 года - 0, март 2023 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В марте 2024 года было проведено 3 личных приема, на которых были приняты 3 человека по 2 вопросам (февраль 2024 года - 5, март 2023 года - 4). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области март 2024/ февраль 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  март 2024/  февраль 2024 | Лично  (на личных приемах)  март /  февраль 2024 |
| Письменные обращения  март 2024/  февраль 2024 | В форме электронного документа  март 2024/  февраль 2024 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 0/4 | 2/3 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 14/33 | 17/7 | 0/0 | 2/2 |
| 3 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство, согласование строительства | 7/5 | 1/3 | 0/0 | 1/3 |
| 4 | Нормативное правовое регулирование | 0/0 | 3/1 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 3/2 | 1/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 0/0 | 0/1 |  |  |
| 7 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/2 | 1/4 | 0/0 | 0/0 |
| 8 | Социальная сфера, здравоохранение | 15/0 | 0/1 |  |  |
| **ИТОГО** | | **39/46** | **25/20** | **0/0** | **3/5** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (февраль 2024 года -0, январь 2023 года - 0),

разъяснено - 55 (февраль 2024 года - 56, январь 2023 года - 7),

оставлено без ответа - 0 (февраль 2024 года - 0, январь 2023 года - 0),

находится на рассмотрении - 12 (февраль 2024 года - 17, январь 2023 года - 40).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В марте 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.