|  |  |
| --- | --- |
| ***Итоговая информация о выполнении плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в 2023 году***   |  | | --- | |  |   Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – Инспекция), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в Инспекцию реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Инспекции (https://gsn.nso.ru/), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.  Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.    1. За 2023 год в инспекцию поступило 751 (*2022 год – 690, 2021 год – 904*) обращение граждан, в том числе:  - письменных обращений – 728 (*2022 год – 660, 2021 год – 870*), из них в форме электронного документа – 189 (*2022 год – 215, 2021 год – 261*);  - устных обращений по телефону – 8 (*2022 год – 10, 2021 год – 21*);  - на личных приемах – 15 (*2022 год – 19, 2021 год – 10*)  - смс-сообщение – 0 (*2022 год – 1, 2021 год – 3*).  Анализ количества обращений, поступивших в 2023 году в инспекцию, показывает, что по сравнению с 2022 годом количество обращений увеличилось на 9% (*на 61 обращение*), по сравнению с 2021 годом количество обращений уменьшилось на 17% ( *на 153 обращения*).    **Рассмотрение письменных обращений.**  В2023 годув адрес инспекции поступило728письменных обращений (*2022 год – 660, 2021 год – 870*), из них в форме электронного документа – 189 (*2022 год – 215, 2021 год – 261*).  По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений  увеличилось на 10% (*на 68 обращений*), 2021 год - уменьшилось на 17 % (*на 144 обращения*).  По видам письменные обращения подразделяются на:  - заявления - 711 (*2022 год – 637, 2021 год – 854*);  - жалобы - 38 (*2022 год – 25, 2021 год -18*),  - запросы - 0 (*2022 год – 0, 2021 год – 0*),  - предложения – 0 (*2022 год – 0, 2021 год – 0*),  - не обращения - 0 (*2022 год – 0, 2021 год – 0*).  Вопросы в письменных обращениях относятся к тематическим разделам:   1. «Экономика» - 722 обращения (*2022 год – 651 обращение, 2021 год – 823 обращения*). 2. «Социальная сфера» - 1 обращение (*2022 год – 1 обращение, 2021 год – 2 обращения*). 3. «Жилищно-коммунальная сфера» - 21 обращение (*2022 год – 5 обращений, 2021 год – 27 обращений*). 4. «Государство, общество, политика» - 7 обращений (*2022 год – 3 обращения, 2021 год – 20 обращений*).   В обращениях граждан, поступивших в Инспекцию 2023 году, наиболее часто встречались вопросы по тематикам: «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов», «Устранение строительных недоделок», которые более детально можно охарактеризовать следующим образом:  - несогласие граждан со строительством новых объектов;  - негативное влияние нового строительства на существующую застройку;  - нарушения на строительных площадках (шумные работы, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или не функционирование пункта мойки колес на строительных площадках и т.д.);  - неудовлетворительное качество построенных многоквартирных жилых домов (строительные недоделки);  - информирование о незаконно возводимых объектах капитального строительства (самовольное строительство).  Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:  -  - разъяснено – 594 (2022 год – 537, 2021 год – 744),  - направлено по компетенции – 155 (2022 год – 119, 2021 – 126).   1. **Личный прием.**   Личный прием граждан в инспекции организуется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F52AF9F01614C4D4659C21EAB8931609C76A3C7F227DF84F4C81D01384820790F94BA9C27262E6870BC9C0431D46zAB) от 02.05.2006 № 59-ФЗ, [постановлением](consultantplus://offline/ref=F52AF9F01614C4D4659C3FE7AEFF4800CD60667A217DF41011D1D644DBD201C5AB0BF79B2125AD8A01D4DC43147DE2DAF942z0B) Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» и приказом инспекции от 02.11.2023 № 8 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».  В 2023 году на личном приеме принято **15** человек (в 2022 году – 19 человек, 2021 году - 10 человек).    В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории города Новосибирска.   1. **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу инспекции**   В справочную телефонную службу инспекции поступило 8 устных сообщений (2022 год – 10, 2021 год – 21), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (2022 год – 1, 2021 год – 3).  **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**  Организация работы в инспекции позволила в 2023 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. |