



**ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Стройнадзор Новосибирской области)**

ПРИКАЗ

02.11.2023

№ 8

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан»

В соответствии с Федеральным законом от 04.08.2023 № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Новосибирской области от 21.09.2023 № 187 «О внесении изменений в постановление Губернатора Новосибирской области от 06.05.2019 № 134» **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в приказ инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» следующие изменения:

в инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан:

1. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

«5. Письменные обращения, поступившие в адрес инспекции, подлежат обязательному рассмотрению.

Обращения граждан могут быть направлены:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: Красный проспект, 18, г. Новосибирск, 630007;

2) в форме электронного документа:

через унифицированную форму официального сайта инспекции:

www.gsn.nso.ru;

на адрес электронной почты инспекции: gsn@nso.ru;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал): <https://esia.gosuslugi.ru>.».

2. В пункте 6:

1) в абзаце первом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме», слова «письменное обращение» заменить словами «обращение в письменной форме»;

2) в абзаце втором слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме»;

3) в абзаце третьем слова «письменному обращению» заменить словами «обращению в письменной форме», слова «к поступившему письменному обращению» заменить словами «к поступившему обращению в письменной форме (далее – письменное обращение)».

3. В пункте 7:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала),»;

2) в абзаце втором:

а) слова «адрес электронной почты» заменить словами «, а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

б) слово «которому» заменить словом «которым»;

3) абзац четвертый после слов «указанный в пункте 5 настоящей Инструкции» дополнить словами «, в том числе через Единый портал.».

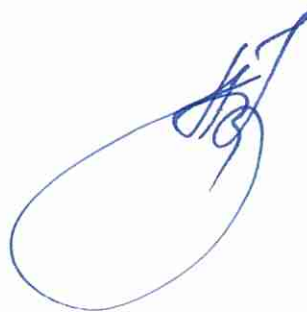
4. В пункте 29:

1) абзац первый после слов «в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

2) абзац второй после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе через Единый портал,».

5. В пункте 54 цифры «383 31 01» заменить цифрами «296 58 65».

Начальник инспекции



А.А. Нечунаев