|  |  |
| --- | --- |
| ***Итоговая информация о выполнении плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в 2024 году***

|  |
| --- |
|  |

Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – Инспекция), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции.Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в Инспекцию реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Инспекции (https://gsn.nso.ru/), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.    В 2024 году в инспекцию поступило 935 (*2023 год – 751, 2022 год – 690*) обращений граждан, в том числе:- письменных обращений – 894 (*2023 год – 728, 2022 год – 660*), из них в форме электронного документа – 337 (*2023 год – 189, 2022 год – 215*);- устных обращений по телефону – 3 (*2023 год – 8, 2022 год – 10*);- на личных приемах – 38 (*2023 год – 15, 2022 год – 19*)- смс-сообщение – 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 1*).Анализ количества обращений, поступивших в 2024 году в инспекцию, показывает, что по сравнению с 2023 годом количество обращений увеличилось на 24,5% (*на 184 обращения*), по сравнению с 2022 годом количество обращений увеличилось на 35,5 % ( *на 245 обращений*). **Рассмотрение письменных обращений.**В2024 годув адрес инспекции поступило894письменных обращений (*2023 год – 728, 2022 год – 660*), из них в форме электронного документа – 337 (*2023 год – 189, 2022 год – 215*).По сравнению с 2023 годом количество письменных обращений увеличилось на 23% (*на 166 обращений*), 2021 год - увеличилось на 35 % (*на 234 обращения*).По видам письменные обращения подразделяются на:- заявления - 914 (*2023 год – 711, 2022 год – 637*);- жалобы - 21 (*2023 год – 38, 2022 год -25*),- запросы - 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 0*),- предложения – 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 0*),- не обращения - 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 0*).**Тематика вопросов письменных обращений, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области**В обращениях граждан, поступивших в Инспекцию в 2024 году, наиболее часто встречались вопросы по тематикам: «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов», «Устранение строительных недоделок», которые более детально можно охарактеризовать следующим образом:- несогласие граждан со строительством новых объектов;- негативное влияние нового строительства на существующую застройку;- нарушения на строительных площадках (шумные работы, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или не функционирование пункта мойки колес на строительных площадках и т.д.);- неудовлетворительное качество построенных многоквартирных жилых домов (строительные недоделки);- информирование о незаконно возводимых объектах капитального строительства (самовольное строительство). Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:  -- разъяснено – 694 (2023 год – 594, 2022 год – 537),- направлено по компетенции – 203 (2023 год – 155, 2022 – 119).**Личный прием.**Личный прием граждан в инспекции организуется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» и приказом инспекции от 24.05.2021 № 2 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».В 2024 году на личном приеме принято **38** человек (в 2023 году – 15 человек, 2022 году - 19 человек).  В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории города Новосибирска.**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу инспекции** В справочную телефонную службу инспекции поступило 3 устных сообщения (2023 год – 8, 2022 год – 10), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (2023 год – 0, 2022 год – 1). **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан** Организация работы в инспекции позволила в 2024 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. |