|  |  |
| --- | --- |
| ***Итоговая информация о выполнении плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в 2024 году***   |  | | --- | |  |   Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – Инспекция), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться в Инспекцию реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт Инспекции (https://gsn.nso.ru/), устно по справочному телефону, а также лично на личных приемах.  Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.    В 2024 году в инспекцию поступило 935 (*2023 год – 751, 2022 год – 690*) обращений граждан, в том числе:  - письменных обращений – 894 (*2023 год – 728, 2022 год – 660*), из них в форме электронного документа – 337 (*2023 год – 189, 2022 год – 215*);  - устных обращений по телефону – 3 (*2023 год – 8, 2022 год – 10*);  - на личных приемах – 38 (*2023 год – 15, 2022 год – 19*)  - смс-сообщение – 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 1*).  Анализ количества обращений, поступивших в 2024 году в инспекцию, показывает, что по сравнению с 2023 годом количество обращений увеличилось на 24,5% (*на 184 обращения*), по сравнению с 2022 годом количество обращений увеличилось на 35,5 % ( *на 245 обращений*).    **Рассмотрение письменных обращений.**  В2024 годув адрес инспекции поступило894письменных обращений (*2023 год – 728, 2022 год – 660*), из них в форме электронного документа – 337 (*2023 год – 189, 2022 год – 215*).  По сравнению с 2023 годом количество письменных обращений  увеличилось на 23% (*на 166 обращений*), 2021 год - увеличилось на 35 % (*на 234 обращения*).  По видам письменные обращения подразделяются на:  - заявления - 914 (*2023 год – 711, 2022 год – 637*);  - жалобы - 21 (*2023 год – 38, 2022 год -25*),  - запросы - 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 0*),  - предложения – 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 0*),  - не обращения - 0 (*2023 год – 0, 2022 год – 0*).  **Тематика вопросов письменных обращений, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области**  В обращениях граждан, поступивших в Инспекцию в 2024 году, наиболее часто встречались вопросы по тематикам: «Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов», «Устранение строительных недоделок», которые более детально можно охарактеризовать следующим образом:  - несогласие граждан со строительством новых объектов;  - негативное влияние нового строительства на существующую застройку;  - нарушения на строительных площадках (шумные работы, отсутствие защитных ограждений, информационных щитов, отсутствие или не функционирование пункта мойки колес на строительных площадках и т.д.);  - неудовлетворительное качество построенных многоквартирных жилых домов (строительные недоделки);  - информирование о незаконно возводимых объектах капитального строительства (самовольное строительство).  Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:  -  - разъяснено – 694 (2023 год – 594, 2022 год – 537),  - направлено по компетенции – 203 (2023 год – 155, 2022 – 119).  **Личный прием.**  Личный прием граждан в инспекции организуется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F52AF9F01614C4D4659C21EAB8931609C76A3C7F227DF84F4C81D01384820790F94BA9C27262E6870BC9C0431D46zAB) от 02.05.2006 № 59-ФЗ, [постановлением](consultantplus://offline/ref=F52AF9F01614C4D4659C3FE7AEFF4800CD60667A217DF41011D1D644DBD201C5AB0BF79B2125AD8A01D4DC43147DE2DAF942z0B) Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» и приказом инспекции от 24.05.2021 № 2 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».  В 2024 году на личном приеме принято **38** человек (в 2023 году – 15 человек, 2022 году - 19 человек).    В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории города Новосибирска.  **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу инспекции**  В справочную телефонную службу инспекции поступило 3 устных сообщения (2023 год – 8, 2022 год – 10), в том числе в форме смс-сообщений – 0 (2023 год – 0, 2022 год – 1).  **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**  Организация работы в инспекции позволила в 2024 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. |