|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в мае 2024 года**  Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В мае 2024 года в инспекцию поступило 101 обращение (апрель 2024 года - 85, май 2023 года - 73) граждан, в том числе:  1) письменных обращений - 93 (апрель 2024 года - 81, май 2023 года - 70), из них в форме электронного документа - 43 (апрель 2024 года - 24, май 2023 года - 23);  2) устные обращения по телефону - 1 (апрель 2024 года - 1, май 2023 года - 0);  3) на личный прием к начальнику инспекции - 7 (апрель 2024 года - 3, май 2023 года - 3);  4) смс-сообщение - 0 (апрель 2024 года - 0, май 2023 года - 0).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 93 (апрель 2024 года - 81, май 2023 года – 70) обращений:  - заявления - 91 (апрель 2024 года - 81, май 2023 года - 68);  - жалобы - 2 (апрель 2024 года - 0, май 2023 года - 2);  - запросы - 0 (апрель 2024 года - 0, май 2023 года - 0);  - предложения - 0 (апрель 2024 года - 0, май 2023 года - 0).  - не обращения - 0 (апрель 2024 года - 0, май 2023 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В мае 2024 года было проведено 7 личных приемов, на которых были приняты 7 человек по 6 вопросам (апрель 2024 года - 3, май 2023 года - 3). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области май 2024/ апрель 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  май 2024/  апрель 2024 | Лично  (на личных приемах)  май /  апрель 2024 |
| Письменные обращения  май 2024/  апрель 2024 | В форме электронного документа  май 2024/  апрель 2024 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 4/3 | 2/1 | 0/0 | 0/1 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 36/51 | 23/16 | 1/0 | 5/2 |
| 3 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство, согласование строительства | 4/4 | 0/2 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Нормативное правовое регулирование | 3/0 | 2/0 | 0/0 | 2/0 |
| 5 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 1/0 | 5/3 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Государство, общество, политика | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 |
| 8 | Жилищно-коммунальная сфера | 1/0 | 11/0 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | | **50/59** | **43/22** | **1/1** | **7/3** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (апрель 2024 года -0, май 2023 года - 0),

разъяснено - 40 (апрель 2024 года - 46, май 2023 года - 37),

оставлено без ответа - 0 (апрель 2024 года - 0, май 2023 года - 0),

находится на рассмотрении - 61 (апрель 2024 года - 39, май 2023 года - 36).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В мае 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.