|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в июне 2024 года**  Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В июне 2024 года в инспекцию поступило 88 обращений (май 2024 года - 101, июнь 2023 года - 80) граждан, в том числе:  1) письменных обращений - 84 (май 2024 года - 93, июнь 2023 года - 78), из них в форме электронного документа - 35 (май 2024 года - 43, июнь 2023 года - 24);  2) устные обращения по телефону - 0 (май 2024 года - 1, июнь 2023 года - 1);  3) на личный прием к начальнику инспекции - 4 (май 2024 года - 7, июнь 2023 года - 1);  4) смс-сообщение - 0 (май 2024 года - 0, июнь 2023 года - 0).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 84 (май 2024 года - 93, июнь 2023 года – 78) обращений:  - заявления - 83 (май 2024 года - 91, июнь 2023 года - 78);  - жалобы - 5 (май 2024 года - 2, июнь 2023 года - 0);  - запросы - 0 (май 2024 года - 0, июнь 2023 года - 0);  - предложения - 0 (май 2024 года - 0, июнь 2023 года - 0).  - не обращения - 0 (май 2024 года - 0, июнь 2023 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В июне 2024 года было проведено 4 личных приема, на которых были приняты 4 человек по 4 вопросам (май 2024 года - 7, июнь 2023 года - 1). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области июнь 2024/ май 2024**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  июнь 2024/  май 2024 | Лично  (на личных приемах)  июнь 2024/  май 2024 |
| Письменные обращения  июнь 2024/  май 2024 | В форме электронного документа  июнь 2024/  май 2024 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 4/4 | 3/2 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 35/36 | 13/23 | 0/1 | 1/5 |
| 3 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство, согласование строительства | 3/4 | 1/0 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Нормативное правовое регулирование | 6/3 | 3/2 | 0/0 | 2/2 |
| 5 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 3/1 | 3/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 3/1 | 4/5 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Государство, общество, политика | 0/0 | 0/0 | 0/1 | 0/0 |
| 8 | Жилищно-коммунальная сфера | 1/1 | 8/11 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | | **49/50** | **35/43** | **0/1** | **4/7** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (май 2024 года -0, июнь 2023 года - 0),

разъяснено - 29 (май 2024 года - 40, июнь 2023 года - 42),

оставлено без ответа - 0 (май 2024 года - 0, июнь 2023 года - 0),

находится на рассмотрении - 59 (май 2024 года - 61, июнь 2023 года - 38).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В июне 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.