|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в июле 2024 года**Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В июле 2024 года в инспекцию поступило 104 обращения (июнь 2024 года - 88, июль 2023 года - 85) граждан, в том числе:1) письменных обращений - 101 (июнь 2024 года - 84, июль 2023 года - 83), из них в форме электронного документа - 41 (июнь 2024 года - 35, июль 2023 года - 29);2) устные обращения по телефону - 0 (июнь 2024 года - 0, июль 2023 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции - 3 (июнь 2024 года - 4, июль 2023 года - 2);4) смс-сообщение - 0 (июнь 2024 года - 0, июль 2023 года - 0).1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 101 (июнь 2024 года - 84, июль 2023 года – 83) обращения:- заявления - 99 (июнь 2024 года - 79, июль 2023 года - 77);- жалобы - 2 (июнь 2024 года - 5, июль 2023 года - 6);- запросы - 0 (июнь 2024 года - 0, июль 2023 года - 0);- предложения - 0 (июнь 2024 года - 0, июль 2023 года - 0). - не обращения - 0 (июнь 2024 года - 0, июль 2023 года - 0). Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.1. **Личный прием.**

В июле 2024 года было проведено 3 личных приема, на которых были приняты 3 человека по 3 вопросам (июнь 2024 года - 4, июль 2023 года - 2). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области июль 2024/ июнь 2024**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)июль 2024/июнь 2024 | Лично(на личных приемах)июль 2024/июнь 2024 |
| Письменные обращенияиюль 2024/июнь 2024 | В форме электронного документаиюль 2024/июнь 2024 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 5/4 | 1/3 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 46/35 | 24/13 | 0/0 | 0/1 |
| 3 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство, согласование строительства | 0/3 | 0/1 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 5/6 | 5/3 | 0/0 | 1/2 |
| 5 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 4/3 | 2/3 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 0/3 | 2/4 | 0/0 | 2/0 |
| 7 | Жилищно-коммунальная сфера | 2/1 | 5/8 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | **62/49** | **39/35** | **0/0** | **3/4** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (июнь 2024 года -0, июль 2023 года - 0),

разъяснено - 57 (июнь 2024 года - 29, июль 2023 года - 46),

оставлено без ответа - 0 (июнь 2024 года - 0, июль 2023 года - 0),

находится на рассмотрении - 47 (июнь 2024 года - 59, июль 2023 года - 39).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В июле 2024 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.