|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в феврале 2025 года**Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В феврале 2025 года в инспекцию поступило 30 обращений (январь 2025 года - 38, февраль 2024 года - 71) граждан, в том числе:1) письменных обращений - 30 (январь 2025 года - 38, февраль 2024 года - 66), из них в форме электронного документа - 15 (январь 2025 года - 21, февраль 2024 года - 20);2) устные обращения по телефону - 0 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции - 0 (январь 2025 года - 2, февраль 2024 года - 5);4) смс-сообщение - 0 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0).1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 30 (январь 2025 года - 38, февраль 2024 года – 66) обращений:- заявления - 30 (январь 2025 года - 38, февраль 2024 года - 66);- жалобы - 0 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0);- запросы - 0 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0);- предложения - 0 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0). - не обращения - 0 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0). Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.1. **Личный прием.**

В феврале 2025 года на личный прием никто не обращался (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 5). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области февраль 2025/ январь 2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)февраль 2025/январь 2025 | Лично(на личных приемах)февраль 2025/январь 2025 |
| Письменные обращенияфевраль 2025/январь 2025 | В форме электронного документафевраль 2025/январь 2025 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 0/2 | 0/1 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 14/18 | 9/9 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1/1 | 3/3 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 0/0 | 0/3 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Градостроительство и архитектура | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/0 | 2/1 | 0/0 | 0/0 |
| 8 | Государство, общество, политика | 0/0 | 0/0 |  | 0/0 |
| **ИТОГО** | **16/21** | **14/17** | **0/0** | **0/0** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

поддержано - 0 (январь 2025 года -0, февраль 2024 года - 0),

разъяснено - 29 (январь 2025 года - 38, февраль 2024 года -71),

оставлено без ответа - 0 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0),

находится на рассмотрении - 2 (январь 2025 года - 0, февраль 2024 года - 0).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В феврале 2025 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.