|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январь 2019 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В январе 2019 года в инспекцию поступило 77 обращения (декабрь 2018 года – 93, январь 2018 года - 55) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 73 (декабрь 2018 года – 81, январь 2018 года - 48), из них в форме электронного документа - 48 (декабрь 2018 года – 37, январь 2018 года - 16);  2) устные обращения по телефону – 1 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 4);  3) на личный прием к начальнику инспекции – 3 (декабрь 2018 года – 12, январь 2018 года - 3);  4) смс-сообщение – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 73 (декабрь 2018 года – 81, январь 2018 года - 48) обращений:  - заявления – 72 (декабрь 2018 года - 76, январь 2018 года - 47);  - жалобы – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 1);  - запрос – 1 (декабрь 2018 года – 5, январь 2018 года - 0);  - предложение – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае полного и объективного ответа.  **2. Личный прием.**  В январе 2019 года на личный прием к начальнику инспекции обратились 3 человека по 2 вопросам (декабрь 2018 года – 12 человек по 9 вопросам, январь 2018 года – 3 человека по 2 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январь 2019/декабрь 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  январь 2019/  декабрь 2018 | Лично  (на личных приемах)  январь 2019/  декабрь 2018 |
| Письменные обращения  январь 2019/  декабрь 2018 | В форме электронного документа  январь2019/  декабрь 2018 года |
| 1 | О самовольном  строительстве | -/2 | 2/3 | -/- | -/- |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 10/19 | 21/17 | -/- | 2/2 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 15/23 | 25/17 | 1/- | 1/10 |
| **ИТОГО** | | **25/44** | **48/37** | **1/0** | **3/12** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 44 (декабрь 2018 года - 43, январь 2018 года - 47),

- направлено по компетенции – 16 (декабрь 2018 года - 14, январь 2018 года - 0)

- приняты меры – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0),

- с выездом на место – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0),

- поддержано – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0),

- находится на рассмотрении – 10 (декабрь 2018 года – 14, январь 2018 года - 17).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В январе 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.