|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январь 2019 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В январе 2019 года в инспекцию поступило 77 обращения (декабрь 2018 года – 93, январь 2018 года - 55) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 73 (декабрь 2018 года – 81, январь 2018 года - 48), из них в форме электронного документа - 48 (декабрь 2018 года – 37, январь 2018 года - 16);2) устные обращения по телефону – 1 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 4);3) на личный прием к начальнику инспекции – 3 (декабрь 2018 года – 12, январь 2018 года - 3);4) смс-сообщение – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 73 (декабрь 2018 года – 81, январь 2018 года - 48) обращений:- заявления – 72 (декабрь 2018 года - 76, январь 2018 года - 47);- жалобы – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 1);- запрос – 1 (декабрь 2018 года – 5, январь 2018 года - 0);- предложение – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0). Обращение снимается с контроля только в случае полного и объективного ответа.**2. Личный прием.**В январе 2019 года на личный прием к начальнику инспекции обратились 3 человека по 2 вопросам (декабрь 2018 года – 12 человек по 9 вопросам, январь 2018 года – 3 человека по 2 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январь 2019/декабрь 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)январь 2019/декабрь 2018 | Лично(на личных приемах)январь 2019/декабрь 2018 |
| Письменные обращенияянварь 2019/декабрь 2018  | В форме электронного документаянварь2019/декабрь 2018 года |
| 1 | О самовольном строительстве | -/2 | 2/3 | -/- | -/- |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 10/19 | 21/17 | -/- | 2/2 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 15/23 | 25/17 | 1/- | 1/10 |
| **ИТОГО** | **25/44** | **48/37** | **1/0** | **3/12** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 44 (декабрь 2018 года - 43, январь 2018 года - 47),

- направлено по компетенции – 16 (декабрь 2018 года - 14, январь 2018 года - 0)

- приняты меры – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0),

- с выездом на место – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0),

- поддержано – 0 (декабрь 2018 года – 0, январь 2018 года - 0),

- находится на рассмотрении – 10 (декабрь 2018 года – 14, январь 2018 года - 17).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В январе 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.