|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январе 2016 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции ([gsn.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону).    В январе 2016 года в инспекцию поступило 32 обращения граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 25, из них в форме электронного документа - 9;  2) устные обращения по телефону – 6;  3) на личный прием к начальнику инспекции – 1.   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 25 обращений:  - заявления - 21  - жалобы - 4  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 13,  - приняты меры – 5,  - с выездом на место – 3,  - поддержано – 4,  - находится на рассмотрении – 11.  **2. Личный прием.**  В январе 2016 года начальник инспекции на личном приеме принял 1 человека по 1 вопросу. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январе 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону) | Лично (на личных приемах) |
| Письменные обращения | В форме электронного документа |
| 1 | О самовольном  строительстве | 4 | 3 | - | - |
| 2 | О строительных недо-делках и некачественно выполненных работах | 10 | 6 | 5 | 1 |
| 3 | О незавершенном строи-тельстве, реконструкции | 2 | - | 1 | - |
| **ИТОГО** | | **16** | **9** | **6** | **1** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В январе 2016 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.