|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январе 2016 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции ([gsn.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону). В январе 2016 года в инспекцию поступило 32 обращения граждан, в том числе:1) письменных обращений – 25, из них в форме электронного документа - 9;2) устные обращения по телефону – 6;3) на личный прием к начальнику инспекции – 1.1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 25 обращений:- заявления - 21- жалобы - 4Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. По результатам рассмотрения письменных обращений:- даны разъяснения и консультации – 13,- приняты меры – 5,- с выездом на место – 3,- поддержано – 4,- находится на рассмотрении – 11.**2. Личный прием.**В январе 2016 года начальник инспекции на личном приеме принял 1 человека по 1 вопросу. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январе 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения |  Устно(по телефону) | Лично (на личных приемах) |
| Письменные обращения | В форме электронного документа |
| 1 | О самовольном строительстве | 4 | 3 | - | - |
| 2 | О строительных недо-делках и некачественно выполненных работах | 10 | 6 | 5 | 1 |
| 3 | О незавершенном строи-тельстве, реконструкции | 2 | - | 1 | - |
| **ИТОГО** | **16** | **9** | **6** | **1** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В январе 2016 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.