|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в октябре 2018 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В октябре 2018 года в инспекцию поступило 122 обращений (сентябрь 2018 года – 75, октябрь 2017 года - 62) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 118 (сентябрь 2018 года – 70, октябрь 2017 года - 58), из них в форме электронного документа - 58 (сентябрь 2018 года – 23, октябрь 2017 года - 20);2) устные обращения по телефону – 0 (сентябрь 2018 года – 0, октябрь 2017 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции – 4 (сентябрь 2018 года – 5, октябрь 2017 года - 4);4) смс-сообщение – 0 (сентябрь 2018 года – 0, октябрь 2017 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 118 (сентябрь 2018 года – 70, октябрь 2017 года - 58) обращений:- заявления – 113 (сентябрь 2018 года - 69, октябрь 2017 года - 53);- жалобы – 0 (сентябрь 2018 года – 1, октябрь 2017 года - 4);- запрос – 5 (сентябрь 2018 года – 0, октябрь 2017 года - 4);- предложение – 0 (сентябрь 2018 года – 0, октябрь 2017 года - 0). Обращение снимается с контроля только в случае полного и объективного ответа.**2. Личный прием.**В октябре 2018 года начальник инспекции на личном приеме принял 4 человека по 2 вопросам (сентябрь 2018 года – 5 человек по 2 вопросам, октябрь 2017 года – 4 человека по 2 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в октябре/сентябре 2018 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения |  Устно(по телефону)октябрь/сентябрь | Лично  (на личных приемах)октябрь/сентябрь |
| Письменные обращенияоктябрь/сентябрь | В форме электронного документаоктябрь/сентябрь |
| 1 | О самовольном строительстве | 7/5 | 4/1 | -/- | -/- |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 28/21 | 22/9 | -/- | 1/- |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 25/21 | 32/13 | -/- | 3/5 |
| **ИТОГО** | **60/47** | **58/23** | **0/0** | **4/5** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 93 (сентябрь 2018 года - 50, октябрь 2017 года - 56),

- направлено по компетенции – 24 (сентябрь 2018 года - 15, октябрь 2017 года - 10)

- приняты меры – 0 (сентябрь 2018 года – 0, октябрь 2017 года - 0),

- с выездом на место – 0 (сентябрь 2018 года – 0, октябрь 2017 года - 4),

- поддержано – 0 (сентябрь 2018 года – 0, октябрь 2017 года - 0),

- находится на рассмотрении – 25 (сентябрь 2018 года – 4, октябрь 2017 года - 18).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В октябре 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.