|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в октябре 2016 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции ([gsn.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону).    В октябре 2016 года в инспекцию поступило 39 (сентябрь - 45) обращений граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 39 (сентябрь - 45), из них в форме электронного документа – 15 (сентябрь - 20);  2) устные обращения по телефону – 3 (сентябрь - 4);  3) на личный прием к начальнику инспекции – 0 (сентябрь - 6).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 39 (сентябрь - 45) обращений:  - заявления – 39 (сентябрь - 44)  - жалобы – 0 (сентябрь - 1)  - запрос – 0 (сентябрь - 0)  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 24 (сентябрь - 30),  - приняты меры – 0 (сентябрь - 1),  - с выездом на место – 1 (сентябрь - 4),  - поддержано – 0 (сентябрь - 0),  - не поддержано – 0 (сентябрь - 0),  - находится на рассмотрении – 15 (сентябрь - 15).  **2. Личный прием.**  В октябре 2016 года на личный прием к начальнику инспекции никто не обратился (сентябрь – 6 человек по 4 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в октябре/сентябре 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  октябрь/сентябрь | Лично  (на личных приемах)  октябрь/сентябрь |
| Письменные обращения  октябрь/сентябрь | В форме электронного документа  октябрь/сентябрь |
| 1 | О самовольном  строительстве | 2/3 | 0/4 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 10/10 | 9/8 | 1/2 | 0/2 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 12/12 | 6/8 | 2/2 | 0/4 |
| **ИТОГО** | | **24/25** | **15/20** | **3/4** | **0/6** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В октябре 2016 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.