|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в ноябре 2018 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В ноябре 2018 года в инспекцию поступило 77 обращений (октябрь 2018 года – 122, ноябрь 2017 года - 64) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 77 (октябрь 2018 года – 118, ноябрь 2017 года - 59), из них в форме электронного документа - 40 (октябрь 2018 года – 58, ноябрь 2017 года - 18);  2) устные обращения по телефону – 0 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 0);  3) на личный прием к начальнику инспекции – 0 (октябрь 2018 года – 4, ноябрь 2017 года - 5);  4) смс-сообщение – 0 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 77 (октябрь 2018 года – 118, ноябрь 2017 года - 59) обращений:  - заявления – 74 (октябрь 2018 года - 113, ноябрь 2017 года - 53);  - жалобы – 0 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 2);  - запрос – 3 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 4);  - предложение – 0 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае полного и объективного ответа.  **2. Личный прием.**  В ноябре 2018 года на личный прием к начальнику инспекции никто не обращался (октябрь 2018 года – 4 человека по 2 вопросам, ноябрь 2017 года – 5 человек по 2 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в ноябре/октябре 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  ноябрь/октябрь | Лично  (на личных приемах)  ноябрь/октябрь |
| Письменные обращения  ноябрь/октябрь | В форме электронного документа  ноябрь/октябрь |
| 1 | О самовольном  строительстве | 1/7 | 2/4 | -/- | -/- |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 16/28 | 16/22 | -/- | -/1 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 20/25 | 22/32 | -/- | -/3 |
| **ИТОГО** | | **37/60** | **40/58** | **0/0** | **0/4** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

- даны разъяснения и консультации – 50 (октябрь 2018 года - 93, ноябрь 2017 года - 63),

- направлено по компетенции – 9 (октябрь 2018 года - 24, ноябрь 2017 года - 10)

- приняты меры – 0 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 0),

- с выездом на место – 0 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 4),

- поддержано – 0 (октябрь 2018 года – 0, ноябрь 2017 года - 0),

- находится на рассмотрении – 9 (октябрь 2018 года – 25, ноябрь 2017 года - 13).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В ноябре 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.