|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в мае 2021 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В мае 2021 года в инспекцию поступило 68 обращения (апрель 2021 года – 64, май 2020 года - 61) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 59 (апрель 2021 года – 64, май 2020 года - 58), из них в форме электронного документа - 14 (апрель 2021 года – 12, май 2020 года - 17);  2) устные обращения по телефону – 9 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года - 3);  3) личный прием начальника инспекции – 0 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года - 0);  4) смс-сообщение – 0 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 59 (апрель 2021 года – 64, май 2020 года - 58) обращений:  - заявления – 59 (апрель 2021 года – 63, май 2020 года - 52);  - жалобы – 0 (апрель 2021 года – 1, май 2020 года - 2);  - запросы – 0 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года - 2);  - предложения – 0 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года - 2);  - не обращения – 0 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года – 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В мае 2021 года на личный прием никто не обращался (апрель 2021 года – никто не обращался, май 2020 года – никто не обращался). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области май 2021/апрель 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  май 2021/  апрель 2021 | Лично  (на личных приемах)  май 2021/  апрель 2021 |
| Письменные обращения  май 2021/  апрель 2021 | В форме электронного документа  май 2021/  апрель 2021 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 2/11 | 1/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 3/9 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 34/26 | 11/5 | 0/0 | 0/0 |
| 4 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 6/6 | 2/7 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 0/0 | 0/0 | 9/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | | **45/52** | **14/12** | **9/0** | **0/0** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года - 0),

разъяснено - 27 (апрель 2021 года – 29, май 2020 года - 36),

оставлено без ответа – 0 (апрель 2021 года – 0, май 2020 года - 0),

находится на рассмотрении - 32 (апрель 2021 года – 35, май 2020 года - 22).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В мае 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.