|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в мае 2020 года**

|  |
| --- |
|  |

 Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В мае 2020 года в инспекцию поступило 61 обращение (апрель 2020 года – 51, май 2019 года - 88) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 58 (апрель 2020 года – 51, май 2019 года - 78), из них в форме электронного документа - 17 (апрель 2020 года – 11, май 2019 года - 48);2) устные обращения по телефону – 3 (апрель 2020 года – 0, май 2019 года - 4);3) на личный прием к начальнику инспекции – 0 (апрель 2020 года – 0, май 2019 года - 6);4) смс-сообщение – 0 (апрель 2020 года – 0, май 2019 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 58 (апрель 2020 года – 51, май 2019 года - 78) обращений:- заявления – 52 (апрель 2020 года - 48, май 2019 года - 76);- жалобы – 4 (апрель 2020 года – 2, май 2019 года - 1);- запросы – 2 (апрель 2020 года – 1, май 2019 года - 1);- предложения – 0 (апрель 2020 года – 0, май 2019 года - 0). - не обращения – 0 (апрель 2020 года – 0, май 2019 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. 1. **Личный прием.**

В мае 2020 года на личным прием никто не обращался (апрель 2020 года – никто не обращался, май 2019 года – 3 личных приема - 6 человек по 3 вопросам).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области май 2020/апрель2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)май 2020 /апрель2020 | Лично(на личных приемах)май 2020/ апрель2020 |
| Письменные обращениямай 2020/ апрель2020 | В форме электронного документамай 2020/ апрель2020 |
| 1 | О самовольном строительстве | 4/6 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 15/14 | 2/10 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 22/20 | 15/1 | 3/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | **41/40** | **17/11** | **3/0** | **0/0** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (апрель 2020 года – 0, май 2019 года - 0),

разъяснено - 36 (апрель 2020 года - 34, май 2019 года - 51),

оставлено без ответа – 0 (апрель 2020 года – 0, май 2019 года - 0),

находится на рассмотрении - 22 (апрель 2020 года – 17, май 2019 года - 27).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В мае 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.