|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в мае 2019 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В мае 2019 года в инспекцию поступило 88 обращений (апрель 2019 года – 99, май 2018 года - 70) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 78 (апрель 2019 года – 90, май 2018 года - 68), из них в форме электронного документа - 48 (апрель 2019 года – 60, май 2018 года - 15);2) устные обращения по телефону – 4 (апрель 2019 года – 3, май 2018 года - 0);3) личный прием – 6 (апрель 2019 года – 6, май 2018 года - 2);4) смс-сообщение – 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 78 (апрель 2019 года – 90, май 2018 года - 68) обращений:- заявления – 76 (апрель 2019 года - 88, май 2018 года - 68);- жалобы – 1 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0);- запросы – 1 (апрель 2019 года – 2, май 2018 года - 0);- предложения – 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0),- не обращения - 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0) Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **2. Личный прием.**В мае 2019 года было проведено 3 личных приема, на которых было принято 6 человек по 3 вопросам (апрель 2019 года – 4 личных приема, на которых было принято 6 человек по 4 вопросам, май 2018 года – 2 личных приема, на которых было принято 2 человека по 2 вопросам). В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории г. Новосибирска. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области май/апрель 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)май/апрель2019 года | Лично(на личных приемах)май/апрель2019 года |
| Письменные обращениямай/апрель 2019 года | В форме электронного документамай/апрельгода |
| 1 | О самовольном строительстве | 2/0 | 4/3 | 0/0 | 0/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 12/15 | 23/30 | 2/1 | 1/3 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 16/15 | 21/27 | 2/2 | 5/2 |
| **ИТОГО** | **30/30** | **48/60** | **4/3** | **6/6** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0),

разъяснено - 51 (апрель 2019 года – 60, апрель 2018 года - 58),

оставлено без ответа – 0 (апрель 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0),

находится на рассмотрении - 27 (февраль 2019 года – 30, апрель 2018 года - 10).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В мае 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.