|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в мае 2019 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В мае 2019 года в инспекцию поступило 88 обращений (апрель 2019 года – 99, май 2018 года - 70) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 78 (апрель 2019 года – 90, май 2018 года - 68), из них в форме электронного документа - 48 (апрель 2019 года – 60, май 2018 года - 15);  2) устные обращения по телефону – 4 (апрель 2019 года – 3, май 2018 года - 0);  3) личный прием – 6 (апрель 2019 года – 6, май 2018 года - 2);  4) смс-сообщение – 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 78 (апрель 2019 года – 90, май 2018 года - 68) обращений:  - заявления – 76 (апрель 2019 года - 88, май 2018 года - 68);  - жалобы – 1 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0);  - запросы – 1 (апрель 2019 года – 2, май 2018 года - 0);  - предложения – 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0),  - не обращения - 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0)  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.  **2. Личный прием.**  В мае 2019 года было проведено 3 личных приема, на которых было принято 6 человек по 3 вопросам (апрель 2019 года – 4 личных приема, на которых было принято 6 человек по 4 вопросам, май 2018 года – 2 личных приема, на которых было принято 2 человека по 2 вопросам).  В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории г. Новосибирска. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области май/апрель 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  май/апрель  2019 года | Лично  (на личных приемах)  май/апрель  2019 года |
| Письменные обращения  май/апрель  2019 года | В форме электронного документа  май/апрель  года |
| 1 | О самовольном  строительстве | 2/0 | 4/3 | 0/0 | 0/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 12/15 | 23/30 | 2/1 | 1/3 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 16/15 | 21/27 | 2/2 | 5/2 |
| **ИТОГО** | | **30/30** | **48/60** | **4/3** | **6/6** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (апрель 2019 года – 0, май 2018 года - 0),

разъяснено - 51 (апрель 2019 года – 60, апрель 2018 года - 58),

оставлено без ответа – 0 (апрель 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0),

находится на рассмотрении - 27 (февраль 2019 года – 30, апрель 2018 года - 10).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В мае 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.