|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в марте 2021 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В марте 2021 года в инспекцию поступило 66 обращений (февраль 2021 года – 64, март 2020 года - 64) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 63 (февраль 2021 года – 63, март 2020 года - 62), из них в форме электронного документа - 25 (февраль 2021 года – 25, март 2020 года - 12);  2) устные обращения по телефону – 0 (февраль 2021 года – 0, март 2020 года - 1);  3) личный прием начальника инспекции – 2 (февраль 2021 года – 1, февраль 2020 года - 1);  4) смс-сообщение – 1 (февраль 2021 года – 0, март 2020 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 63 (февраль 2021 года – 63, март 2020 года - 62) обращений:  - заявления – 60 (февраль 2021 года – 59, март 2020 года - 57);  - жалобы – 3 (февраль 2021 года – 2, март 2020 года - 5);  - запросы – 0 (февраль 2021 года – 0, март 2020 года - 0);  - предложения – 0 (февраль 2021 года – 0, март 2020 года - 0).  - не обращения – 0 (февраль 2021 года – 0, март 2020 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В марте 2021 года был проведен 1 личный прием, на котором был принято 2 человека по 1 вопросу (февраль 2021 года – 1 личный прием, 1 человек по 1 вопросу, март 2020 года – 1 личный прием, 1 человек по 1 вопросу). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области март 2021/февраль 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  март 2021/  февраль 2021 | Лично  (на личных приемах)  март 2021/  февраль 2021 |
| Письменные обращения  март 2021/ февраль 2021 | В форме электронного документа  март 2021/  февраль 2021 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 2/2 | 0/3 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 7/13 | 0/8 | 0/0 | 0/1 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 29/23 | 25/14 | 0/0 | 2/1 |
| **ИТОГО** | | **38/38** | **25/25** | **0/0** | **2/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (февраль 2021 года – 0, март 2020 года - 0),

разъяснено - 25 (февраль 2021 года – 17, март 2020 года - 33),

оставлено без ответа – 0 (февраль 2021 года – 0, март 2020 года - 0),

находится на рассмотрении - 40 (февраль 2021 года – 46, март 2020 года - 29).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В марте 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.