|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в марте 2020 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В марте 2020 года в инспекцию поступило 64 обращения (февраль 2020 года – 41, март 2019 года - 50) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 62 (февраль 2020 года – 40, март 2019 года - 50), из них в форме электронного документа - 12 (февраль 2020 года – 24, март 2019 года - 26);2) устные обращения по телефону – 1 (февраль 2020 года – 0, март 2019 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции – 1 (февраль 2020 года – 1, март 2019 года - 0);4) смс-сообщение – 0 (январь 2020 года – 0, март 2019 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 62 (февраль 2020 года – 40, март 2019 года - 50) обращений:- заявления – 57 (февраль 2020 года - 40, март 2019 года - 49);- жалобы – 5 (февраль 2020 года – 0, март 2019 года - 0);- запросы – 0 (февраль 2020 года – 0, март 2019 года - 1);- предложения – 0 (февраль 2020 года – 0, март 2019 года - 0). - не обращения – 0 (февраль 2020 года – 0, март 2019 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. 1. **Личный прием.**

В марте 2020 года был проведен 1 личный прием, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (февраль 2020 года – 1 человек по 1 вопросу, март 2019 года – не обращались).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области март 2020/февраль 2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)март 2020/ февраль 2020 | Лично(на личных приемах)март 2020/ февраль 2020 |
| Письменные обращениямарт 2020/ февраль 2020 | В форме электронного документамарт 2020/ февраль 2020 |
| 1 | О самовольном строительстве | 5/1 | -/3 | -/- | 1/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 25/7 | 7/12 | -/- | -/- |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 20/8 | 5/9 | 1/- | -/- |
| **ИТОГО** | **50/16** | **12/24** | **1/0** | **1/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (февраль 2020 года – 0, март 2019 года - 0),

разъяснено - 33 (февраль 2020 года - 17, март 2019 года - 35),

оставлено без ответа – 0 (февраль 2020 года – 0, март 2019 года - 0),

находится на рассмотрении - 29 (февраль 2020 года – 23, март 2019 года - 15).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В марте 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.