|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в марте 2019 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В марте 2019 года в инспекцию поступило 50 обращений (февраль 2019 года – 141, март 2018 года - 38) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 50 (февраль 2019 года – 132, март 2018 года - 34), из них в форме электронного документа - 26 (февраль 2019 года – 110, март 2018 года - 10);  2) устные обращения по телефону – 0 (февраль 2019 года – 1, март 2018 года - 0);  3) личный прием – 0 (февраль 2019 года – 8, март 2018 года - 4);  4) смс-сообщение – 0 (февраль 2019 года – 0, март 2018 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 50 (февраль 2019 года – 132, март 2018 года - 34) обращений:  - заявления – 49 (февраль 2019 года - 127, март 2018 года - 33);  - жалобы – 0 (февраль 2019 года – 0, март 2018 года - 1);  - запросы – 1 (февраль 2019 года – 5, март 2018 года - 0);  - предложения – 0 (февраль 2019 года – 0, март 2018 года - 0),  - не обращения - 0 (февраль 2019 года – 0, март 2018 года - 0)  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.  **2. Личный прием.**  В марте 2019 года граждане на личный прием не обращались (февраль 2019 года – 8 человек по 4 вопросам, март 2018 года – 4 человека по 2 вопросам).  В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории г. Новосибирска. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в март/февраль 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  март/февраль 2019 года | Лично  (на личных приемах)  март/февраль 2019 года |
| Письменные обращения  март/февраль 2019 года | В форме электронного документа  март/февраль 2019 года |
| 1 | О самовольном  строительстве | 2/- | 3/1 | 0/- | 0/- |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 10/7 | 13/20 | 0/- | 0/2 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 12/15 | 10/89 | 0/1 | 0/6 |
| **ИТОГО** | | **24/22** | **26/110** | **0/1** | **0/8** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (февраль 2019 года – 0, март 2018 года - 0),

разъяснено - 35 (февраль 2019 года – 19, март 2018 года - 23),

оставлено без ответа – 0 (февраль 2019 года – 0, март 2018 года - 0),

находится на рассмотрении - 15 (февраль 2019 года – 125, март 2018 года - 11).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В марте 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.