|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в феврале 2021 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В феврале 2021 года в инспекцию поступило 64 обращений (январь 2021 года – 35, февраль 2020 года - 41) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 63 (январь 2021 года – 35, февраль 2020 года - 40), из них в форме электронного документа - 25 (январь 2021 года – 12, февраль 2020 года - 24);2) устные обращения по телефону – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции – 1 (январь 2021 года – 1, февраль 2020 года - 1);4) смс-сообщение – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 63 (январь 2021 года – 35, февраль 2020 года - 40) обращений:- заявления – 59 (январь 2021 года – 34, февраль 2020 года - 40);- жалобы – 2 (январь 2021 года – 1, февраль 2020 года - 0);- запросы – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0);- предложения – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0). - не обращения – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. 1. **Личный прием.**

В феврале 2021 года был проведен 1 личный прием в режиме аудиосвязи, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (январь 2021 года – 1 личный прием, 1 человек по 1 вопросу, февраль 2020 года – 1 личный прием, 1 человек по 1 вопросу). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области февраль 2021/январь 2021**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)февраль 2021/январь 2021 | Лично(на личных приемах)февраль 2021/январь 2021 |
| Письменные обращенияфевраль 2021/январь 2021 | В форме электронного документафевраль 2021/январь 2021 |
| 1 | О самовольном строительстве | 2/2 | 3/1 | 0/0 | 0/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 13/9 | 8/1 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 23/12 | 14/10 | 0/0 | 1/0 |
| **ИТОГО** | **38/23** | **25/12** | **0/0** | **1/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0),

разъяснено - 17 (январь 2021 года – 16, февраль 2020 года - 17),

оставлено без ответа – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0),

находится на рассмотрении - 46 (январь 2021 года – 19, февраль 2020 года - 23).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В феврале 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.