|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в феврале 2021 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В феврале 2021 года в инспекцию поступило 64 обращений (январь 2021 года – 35, февраль 2020 года - 41) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 63 (январь 2021 года – 35, февраль 2020 года - 40), из них в форме электронного документа - 25 (январь 2021 года – 12, февраль 2020 года - 24);  2) устные обращения по телефону – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0);  3) на личный прием к начальнику инспекции – 1 (январь 2021 года – 1, февраль 2020 года - 1);  4) смс-сообщение – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 63 (январь 2021 года – 35, февраль 2020 года - 40) обращений:  - заявления – 59 (январь 2021 года – 34, февраль 2020 года - 40);  - жалобы – 2 (январь 2021 года – 1, февраль 2020 года - 0);  - запросы – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0);  - предложения – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0).  - не обращения – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В феврале 2021 года был проведен 1 личный прием в режиме аудиосвязи, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (январь 2021 года – 1 личный прием, 1 человек по 1 вопросу, февраль 2020 года – 1 личный прием, 1 человек по 1 вопросу). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области февраль 2021/январь 2021**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  февраль 2021/  январь 2021 | Лично  (на личных приемах)  февраль 2021/  январь 2021 |
| Письменные обращения  февраль 2021/  январь 2021 | В форме электронного документа  февраль 2021/  январь 2021 |
| 1 | О самовольном  строительстве | 2/2 | 3/1 | 0/0 | 0/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 13/9 | 8/1 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 23/12 | 14/10 | 0/0 | 1/0 |
| **ИТОГО** | | **38/23** | **25/12** | **0/0** | **1/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0),

разъяснено - 17 (январь 2021 года – 16, февраль 2020 года - 17),

оставлено без ответа – 0 (январь 2021 года – 0, февраль 2020 года - 0),

находится на рассмотрении - 46 (январь 2021 года – 19, февраль 2020 года - 23).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В феврале 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.