|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в феврале 2020 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В феврале 2020 года в инспекцию поступило 41 обращение (январь 2020 года – 32, февраль 2019 года - 141) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 40 (январь 2020 года – 31, февраль 2019 года - 132), из них в форме электронного документа - 24 (январь 2020 года – 16, февраль 2019 года - 110);  2) устные обращения по телефону – 0 (январь 2020 года – 0, февраль 2019 года - 1);  3) на личный прием к начальнику инспекции – 1 (январь 2020 года – 1, февраль 2019 года - 8);  4) смс-сообщение – 0 (январь 2020 года – 0, февраль 2019 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 40 (январь 2020 года – 31, февраль 2019 года - 132) обращений:  - заявления – 40 (январь 2020 года - 29, февраль 2019 года - 127);  - жалобы – 0 (январь 2020 года – 2, февраль 2019 года - 0);  - запросы – 0 (январь 2020 года – 0, февраль 2019 года - 5);  - предложения – 0 (январь 2020 года – 0, февраль 2019 года - 0).  - не обращения – 0 (январь 2020 года – 0, февраль 2019 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В феврале 2020 года был проведен 1 личный прием, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (январь 2020 года – 1 человек по 1 вопросу, февраль 2019 года – 8 человек по 4 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области февраль 2020/январь 2020**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  февраль 2020/  январь 2020 | Лично  (на личных приемах)  Февраль 2020/  январь 2020 |
| Письменные обращения  Февраль 2020/  январь 2020 | В форме электронного документа  Февраль 2020/  январь 2020 |
| 1 | О самовольном  строительстве | 1/1 | 3/1 | -/- | 1/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 7/6 | 12/7 | -/- | -/- |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 8/8 | 9/8 | -/- | -/- |
| **ИТОГО** | | **16/15** | **24/16** | **0/0** | **1/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (январь 2020 года – 0, февраль 2019 года – 0),

разъяснено - 17 (январь 2020 года - 19, февраль 2019 года – 19),

оставлено без ответа – 0 (январь 2020 года – 0, февраль 2019 года – 0),

находится на рассмотрении - 23 (январь 2020 года – 12, февраль 2019 года – 125).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В феврале 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.