|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в апреле 2020 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В апреле 2020 года в инспекцию поступило 51 обращение (март 2020 года – 64, апрель 2019 года - 99) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 51 (март 2020 года – 62, апрель 2019 года - 90), из них в форме электронного документа - 11 (март 2020 года – 12, апрель 2019 года - 60);2) устные обращения по телефону – 0 (март 2020 года – 1, апрель 2019 года - 3);3) на личный прием к начальнику инспекции – 0 (март 2020 года – 1, апрель 2019 года - 6);4) смс-сообщение – 0 (март 2020 года – 0, апрель 2019 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 51 (март 2020 года – 62, апрель 2019 года - 90) обращений:- заявления – 48 (март 2020 года - 57, апрель 2019 года - 88);- жалобы – 2 (март 2020 года – 5, апрель 2019 года - 0);- запросы – 1 (март 2020 года – 0, апрель2019 года - 2);- предложения – 0 (март 2020 года – 0, апрель 2019 года - 0). - не обращения – 0 (март 2020 года – 0, апрель 2019 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. 1. **Личный прием.**

В апреле 2020 года на личным прием никто не обращался (март 2020 года – 1 человек по 1 вопросу, апрель 2019 года – 4 личных приема - 6 человек по 4 вопросам).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области апрель2020/март 2020**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)апрель2020/март 2020 | Лично(на личных приемах)апрель2020/март 2020 |
| Письменные обращенияапрель2020/март 2020 | В форме электронного документаапрель2020/март 2020 |
| 1 | О самовольном строительстве | 6/5 | 0/- | 0/- | 0/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 14/25 | 10/7 | 0/- | 0/- |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 20/20 | 1/5 | 0/1 | 0/- |
| **ИТОГО** | **40/50** | **11/12** | **0/1** | **0/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (март 2020 года – 0, апрель 2019 года - 0),

разъяснено - 34 (март 2020 года - 33, апрель 2019 года - 60),

оставлено без ответа – 0 (март 2020 года – 0, апрель 2019 года - 0),

находится на рассмотрении - 17 (март 2020 года – 29, апрель 2019 года - 30).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В апреле 2020 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.