|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в апреле 2019 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В апреле 2019 года в инспекцию поступило 99 обращений (март 2019 года – 50, апрель 2018 года - 92) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 90 (март 2019 года – 50, апрель 2018 года - 86), из них в форме электронного документа - 60 (март 2019 года – 26, апрель 2018 года - 22);2) устные обращения по телефону – 3 (март 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0);3) личный прием – 6 (март 2019 года – 0, апрель 2018 года - 6);4) смс-сообщение – 0 (март 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 90 (март 2019 года – 50, апрель 2018 года - 86) обращений:- заявления – 88 (март 2019 года - 49, апрель 2018 года - 86);- жалобы – 0 (март 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0);- запросы – 2 (март 2019 года – 1, апрель 2018 года - 0);- предложения – 0 (март 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0),- не обращения - 0 (март 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0) Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **2. Личный прием.**В апреле 2019 года было проведено 4 личных приема, на которых было принято 6 человек по 4 вопросам (март 2019 года – 0, апрель 2018 года – 4 личных приема, на которых было принято 6 человек по 4 вопросам). В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории г. Новосибирска. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в апреле/марте 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)апрель/март 2019 года | Лично(на личных приемах)апрель/март 2019 года |
| Письменные обращенияапрель/март 2019 года | В форме электронного документаапрель/март 2019 года |
| 1 | О самовольном строительстве | 0/2 | 3/3 | 0/0 | 1/0 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 15/10 | 30/13 | 1/0 | 3/0 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 15/12 | 27/10 | 2/0 | 2/0 |
| **ИТОГО** | **30/24** | **60/26** | **3/0** | **6/0** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (март 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0),

разъяснено - 60 (март 2019 года – 35, апрель 2018 года - 46),

оставлено без ответа – 0 (февраль 2019 года – 0, апрель 2018 года - 0),

находится на рассмотрении - 30 (февраль 2019 года – 15, апрель 2018 года - 40).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В апреле 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.