|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в апреле 2018 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В апреле 2018 года в инспекцию поступило 92 (март - 38) обращений граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 86 (март - 34), из них в форме электронного документа - 22 (март - 10);  2) устные обращения по телефону – 0 (март - 0);  3) на личный прием к начальнику инспекции – 6 (март - 4);  4) смс-сообщение – 0 (март - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 86 (март - 34) обращений:  - заявления – 86 (март - 33);  - жалобы – 0 (март - 1);  - запрос – 0 (март - 0);  - предложение – 0 (март - 0).  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 46 (март - 23),  - приняты меры – 0 (март - 0),  - с выездом на место – 0 (март - 1),  - поддержано – 0 (март - 0),  - находится на рассмотрении – 40 (март - 11).  **2. Личный прием.**  В апреле 2018 года начальник инспекции на личном приеме принял 6 человек по 4 вопросам (март - 4 человека по 2 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в апрель/март 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  апрель/март | Лично (на личных приемах)  апрель/март |
| Письменные обращения  апрель/март | В форме электронного документа  апрель/март |
| 1 | О самовольном  строительстве | 5/2 | -/- | -/- | -/- |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 44/10 | 13/5 | -/- | 2/1 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 15/12 | 9/5 | -/- | 4/3 |
| **ИТОГО** | | **64/24** | **22/10** | **0/0** | **6/4** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В апреле 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.