|  |  |
| --- | --- |
| ***Итоговая информация о выполнении плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в 2022 году***

|  |
| --- |
|  |

 Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.    1. За 2022 год в инспекцию поступило 690 (2021 год – 904, 2020 год – 744) обращений граждан, в том числе:- письменных обращений – 660 (2021 год – 870, 2020 год – 727), из них в форме электронного документа – 215 (2021 год – 261, 2020 год – 206);- устных обращений по телефону – 10 (2021 год – 21, 2020 год – 11);- на личных приемах – 19 (2021 год – 10, 2020 год – 6) - смс-сообщение – 1 (2021 год – 3, 2020 год – 0). Анализ количества обращений, поступивших в 2022 году в инспекцию, показывает, что по сравнению с 2021 годом количество обращений уменьшилось на 23% (на 214 обращений), по сравнению с 2020 годом количество обращений уменьшилось на 7% ( на 146 обращений). **Рассмотрение письменных обращений.**В2022 годув адрес инспекции поступило660письменных обращений (2021 год – 872, 2020 год – 727), из них в форме электронного документа – 215 (2021 год – 261, 2020 год – 206).По сравнению с 2021 годом количество письменных обращений уменьшилось на 212 обращений, 2020 год - уменьшилось на 67 обращений. По видам письменные обращения подразделяются на: - заявления - 637 (2021 год – 854, 2020 год – 680);- жалобы - 25 (2021 год – 18, 2020 год -38),- запросы - 0 (2021 год – 0, 2020 год – 0), - предложения – 0 (2021 год – 0, 2020 год – 0), - не обращения - 0 (2021 год – 0, 2020 год – 0).Вопросы в письменных обращениях относятся к тематическим разделам: *-* «Экономика» - 651 обращение;- «Социальная сфера» - 1 обращение;- «Жилищно-коммунальная сфера» - 5 обращений;- «Государство, общество, политика» - 3 обращения.1. «Экономика» - 651 обращение (2021 год – 823 обращения) уменьшение на 20% (на 172 обращения)
2. «Социальная сфера» - 1 обращение (2020 год – 2 обращения), уменьшение на 50% (на 1 обращение)
3. «Жилищно-коммунальная сфера» - 5 обращений (2020 год – 27 обращений), уменьшение на 81 % (на 22 обращения)
4. «Государство, общество, политика» - 3 обращения (2020 год – 20 обращений), уменьшение на 85% (на 17 обращений)

Вопросы, содержащиеся в обращениях, были направлены на рассмотрение по компетенции:- руководителям исполнительных органов государственной власти – 22 вопроса;- направлены в органы местного самоуправления - 81 вопрос;- направлены в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 16 вопросов.Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:  - поддержано – 0 (2021 год – 0,2020 год – 0),- разъяснено – 537 (2021 год – 778, 2020 год – 727).1. **Личный прием.**

Личный прием граждан в инспекции организуется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» и приказом инспекции от 17.09.2019 № 8 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».В 2022 году на личном приеме принято **19** человек (в 2021 году – 10 человек, 2020 году - 6 человек). В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории города Новосибирска.1. **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу инспекции**

 В справочную телефонную службу инспекции поступило 10 устных сообщений (2021 год – 21, 2020 год – 11), в том числе в форме смс-сообщений – 1 (2021 год – 3, 2020 год – 0). **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан** Организация работы в инспекции позволила в 2022 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. |