|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в январе 2022 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В январе 2022 года в инспекцию поступило 44 обращения (декабрь 2021 года – 67, январь 2021 года - 35) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 44 (декабрь 2021 года – 64, январь 2021 года - 35), из них в форме электронного документа - 22 (декабрь 2021 года – 31, январь 2021 года - 12);2) устные обращения по телефону – 0 (декабрь 2021 года – 0, январь 2021 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции – 0 (декабрь 2021 года – 3, январь 2021 года - 1);4) смс-сообщение – 0 (декабрь 2021 года – 0, январь 2021 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 44 (декабрь 2021 года – 64, январь 2021 года - 35) обращений:- заявления – 43 (декабрь 2021 года - 64, январь 2021 года - 34);- жалобы – 1 (декабрь 2021 года - 0, январь 2021 года - 1);- запросы – 0 (декабрь 2021 года - 0, январь 2021 года - 0);- предложения – 0 (декабрь 2021 года - 0, январь 2021 года - 0). - не обращения – 0 (декабрь 2021 года - 0, январь 2021 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. 1. **Личный прием.**

В январе 2022 года на личный прием никто не обращался (декабрь 2021 года – на личный прием обратились 3 человека по 2 вопросам, январь 2021 года – 1 человек по 1 вопросу). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области январь 2022/** **декабрь 2021**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)январь 2022/ декабрь 2021 | Лично(на личных приемах)январь 2022/ декабрь 2021 |
| Письменные обращенияянварь 2022/ декабрь 2021 | В форме электронного документаянварь 2022/ декабрь 2021 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 2/1 | 2/7 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 4/12 | 3/9 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 16/18 | 14/13 | 0/0 | 0/2 |
| 4 | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 0/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/0 | 2/0 | 0/1 | 0/0 |
| 6 | Нормативное правовое регулирование | 0/1 | 1/2 | 0/0 | 0/1 |
| **ИТОГО** | **22/33** | **22/31** | **0/1** | **0/3** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (декабрь 2021 года – 0, январь 2021 года - 0),

разъяснено - 13 (декабрь 2021 года - 41, январь 2021 года - 16),

оставлено без ответа – 0 (декабрь 2021 года – 0, январь 2021 года - 0),

находится на рассмотрении - 31 (декабрь 2021 года – 23, январь 2021 года - 19).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В январе 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.