|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в сентябре 2022 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В сентябре 2022 года в инспекцию поступило 78 обращений (август 2022 года – 81, сентябрь 2021 года - 69) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 75 (август 2022 года – 76, сентябрь 2021 года - 68), из них в форме электронного документа - 27 (август 2022 года – 23, сентябрь 2021 года - 38);  2) устные обращения по телефону – 0 (август 2022 года – 12, сентябрь 2021 года - 0);  3) на личный прием к начальнику инспекции –3 (август 2022 года – 2, сентябрь 2021 года - 1);  4) смс-сообщение –0 (август 2022 года – 1, сентябрь 2021 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 75 (август 2022 года – 76, сентябрь 2021 года - 68) обращений:  - заявления – 74 (август 2022 года - 76, сентябрь 2021 года – 67);  - жалобы – 1 (август 2022 года - 0, сентябрь года - 1);  - запросы – 0 (август 2022 года - 0, сентябрь 2021 года - 0);  - предложения – 0 (август 2022 года - 0, сентябрь 2021 года - 0).  - не обращения – 0 (август 2022 года - 0, сентябрь 2021 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В сентябре 2022 года было проведено 3 личных приема, на которых было принято 3 человека по3 вопросам (август 2022 года – 2, сентябрь 2021 года - 1). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области сентябрь 2022/** **август 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  сентябрь 2022/ август 2022 | Лично  (на личных приемах)  сентябрь 2022/ август 2022 |
| Письменные обращения  сентябрь 2022/ август 2022 | В форме электронного документа  сентябрь 2022/ август 2022 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 12/0 | 1/1 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 29/42 | 24/11 | 0/0 | 3/2 |
| 5 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 5/7 | 0/4 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Нормативное правовое регулирование | 1/2 | 1/5 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства | 0/2 | 2/2 | 0/0 | 0/0 |
|  | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 0/0 | 0/0 | 0/2 |  |
| **ИТОГО** | | **47/53** | **28/23** | **0/2** | **3/2** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (август 2022 года – 0, сентябрь 2021 года - 0),

разъяснено - 33 (август 2022 года – 47, сентябрь 2021 года - 32),

оставлено без ответа –0 (август 2022 года – 0, сентябрь 2021 года - 0 ),

находится на рассмотрении – 0(август 2022 года – 34, сентябрь 2021 года - 36).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В сентябре 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.