|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в сентябре 2022 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В сентябре 2022 года в инспекцию поступило 78 обращений (август 2022 года – 81, сентябрь 2021 года - 69) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 75 (август 2022 года – 76, сентябрь 2021 года - 68), из них в форме электронного документа - 27 (август 2022 года – 23, сентябрь 2021 года - 38);2) устные обращения по телефону – 0 (август 2022 года – 12, сентябрь 2021 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции –3 (август 2022 года – 2, сентябрь 2021 года - 1);4) смс-сообщение –0 (август 2022 года – 1, сентябрь 2021 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 75 (август 2022 года – 76, сентябрь 2021 года - 68) обращений:- заявления – 74 (август 2022 года - 76, сентябрь 2021 года – 67);- жалобы – 1 (август 2022 года - 0, сентябрь года - 1);- запросы – 0 (август 2022 года - 0, сентябрь 2021 года - 0);- предложения – 0 (август 2022 года - 0, сентябрь 2021 года - 0). - не обращения – 0 (август 2022 года - 0, сентябрь 2021 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. 1. **Личный прием.**

В сентябре 2022 года было проведено 3 личных приема, на которых было принято 3 человека по3 вопросам (август 2022 года – 2, сентябрь 2021 года - 1). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области сентябрь 2022/** **август 2022**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)сентябрь 2022/ август 2022 | Лично(на личных приемах)сентябрь 2022/ август 2022 |
| Письменные обращениясентябрь 2022/ август 2022 | В форме электронного документасентябрь 2022/ август 2022 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 12/0 | 1/1 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 29/42 | 24/11 | 0/0 | 3/2 |
| 5 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 5/7 | 0/4 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Нормативное правовое регулирование | 1/2 | 1/5 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства | 0/2 | 2/2 | 0/0 | 0/0 |
|  | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 0/0 | 0/0 | 0/2 |  |
| **ИТОГО** | **47/53** | **28/23** | **0/2** | **3/2** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (август 2022 года – 0, сентябрь 2021 года - 0),

разъяснено - 33 (август 2022 года – 47, сентябрь 2021 года - 32),

оставлено без ответа –0 (август 2022 года – 0, сентябрь 2021 года - 0 ),

находится на рассмотрении – 0(август 2022 года – 34, сентябрь 2021 года - 36).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В сентябре 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.