|  |
| --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в ноябре 2022 года**  Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее - инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В ноябре 2022 года в инспекцию поступило 71 обращение (октябрь 2022 года - 69, ноябрь 2021 года - 41) граждан, в том числе:  1) письменных обращений - 70 (октябрь 2022 года - 66, ноябрь 2021 года - 39), из них в форме электронного документа - 16 (октябрь 2022 года - 27, ноябрь 2021 года - 15);  2) устные обращения по телефону - 0 (октябрь 2022 года - 2, ноябрь 2021 года - 1);  3) на личный прием к начальнику инспекции - 1 (октябрь 2022 года - 1, ноябрь 2021 года - 1);  4) смс-сообщение - 0 (октябрь 2022 года - 0, ноябрь 2021 года - 0).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 70 (октябрь 2022 года - 66, ноябрь 2021 года – 39) обращений:  - заявления - 68 (октябрь 2022 года - 60, ноябрь 2021 года - 38);  - жалобы - 2 (октябрь 2022 года - 6, ноябрь 2021 года - 1);  - запросы - 0 (октябрь 2022 года - 0, ноябрь 2021 года - 0);  - предложения - 0 (октябрь 2022 года - 0, ноябрь 2021 года - 0).  - не обращения - 0 (октябрь 2022 года - 0, ноябрь 2021 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В ноябре 2022 года был проведен 1 личный прием, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (октябрь 2022 года - принят 1 человек по 1 вопросу, ноябрь 2021 года - принят 1 человек по 1 вопросу). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области ноябрь 2022/** **октябрь 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  октябрь 2022/  сентябрь 2022 | Лично  (на личных приемах)  октябрь 2022/  сентябрь 2022 |
| Письменные обращения  октябрь 2022/  сентябрь 2022 | В форме электронного документа  октябрь 2022/  сентябрь 2022 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 8/5 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 31/37 | 10/12 | 0/0 | 1/1 |
| 5 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 4/4 | 2/2 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Нормативное правовое регулирование | 0/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства | 2/1 | 2/0 | 0/0 | 0/0 |
|  | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 2/2 | 0/0 | 0/2 | 0/0 |
|  | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 7/0 | 1/0 | 0/0 | 0/0 |
|  | Жилищно-коммунальная сфера | 0/0 | 1/0 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | | **54/50** | **16/16** | **0/2** | **1/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (октябрь 2022 года -0, ноябрь 2021 года - 0),

разъяснено - 26 (октябрь 2022 года - 50, ноябрь 2021 года - 18),

оставлено без ответа - 0 (октябрь 2022 года - 0, ноябрь 2021 года - 0),

находится на рассмотрении - 45 (октябрь 2022 года - 16, ноябрь 2021 года - 21).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В ноябре 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.