|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в мае 2022 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В мае 2022 года в инспекцию поступило 63 обращения (апрель 2022 года – 54, май 2021 года - 68) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 58 (апрель 2022 года – 49, май 2021 года - 59), из них в форме электронного документа - 24 (апрель 2022 года – 19, май 2021 года - 14);  2) устные обращения по телефону – 3 (апрель 2022 года – 0, май 2021 года - 9);  3) на личный прием к начальнику инспекции – 2 (апрель 2022 года – 5, май 2021 года - 0);  4) смс-сообщение – 0 (апрель 2022 года – 0, май 2021 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 58 (апрель 2022 года – 49, май 2021 года - 59) обращений:  - заявления – 53 (апрель 2022 года - 49, май 2021 года – 59);  - жалобы – 5 (апрель 2022 года - 0, май 2021 года - 1);  - запросы – 0 (апрель 2022 года - 0, май 2021 года - 0);  - предложения – 0 (апрель 2022 года - 0, май 2021 года - 0).  - не обращения – 0 (апрель 2022 года - 0, май 2021 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.   1. **Личный прием.**   В мае 2022 года было проведено 2 личных приема, на которых было принято 2 человека по 2 вопросам (апрель 2022 года - 5 личных приемов, на котором было принято 5 человек по 5 вопросам, май 2021 года - на личный прием никто не обращался). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области май 2022/** **апрель 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  май 2022/ апрель 2022 | Лично  (на личных приемах)  май 2022/ апрель 2022 |
| Письменные обращения  май 2022/ апрель 2022 | В форме электронного документа  май 2022/ апрель 2022 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 5/2 | 2/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 4/6 | 2/5 | 0/0 | 0/2 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 20/17 | 18/10 | 0/0 | 1/2 |
| 4 | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 0/0 | 1/0 | 3/0 | 1/1 |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Нормативное правовое регулирование | 3/5 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства | 2/2 | 1/1 |  |  |
| 8 | Градостроительство и архитектура | 0/0 | 0/1 |  |  |
| **ИТОГО** | | **34/33** | **24/16** | **3/0** | **2/1** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (апрель 2022 года – 0, май 2021 года - 0),

разъяснено - 41 (апрель 2022 года – 27, май 2021 года - 0),

оставлено без ответа – 0 (апрель 2022 года – 0, май 2021 года - 0),

находится на рассмотрении - 22 (апрель 2022 года – 27, май 2021 года - 32).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В мае 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.