|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в марте 2022 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В марте 2022 года в инспекцию поступило 44 обращений (февраль 2022 года – 46, март 2021 года - 66) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 43 (февраль 2022 года – 46, март 2021 года - 63), из них в форме электронного документа - 8 (февраль 2022 года – 14, март 2021 года - 25);2) устные обращения по телефону – 0 (февраль 2022 года – 0, март 2021 года - 0);3) на личный прием к начальнику инспекции – 1 (февраль 2022 года – 0, март 2021 года - 2);4) смс-сообщение – 0 (февраль 2022 года – 0, март 2021 года - 1) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 44 (февраль 2022 года – 46, март 2021 года - 63) обращений:- заявления – 44 (февраль 2022 года - 45, март 2021 года - 60);- жалобы – 0 (февраль 2022 года - 1, март 2021 года - 3);- запросы – 0 (февраль 2022 года - 0, март 2021 года - 0);- предложения – 0 (февраль 2022 года - 0, март 2021 года - 0). - не обращения – 0 (февраль 2022 года - 0, март 2021 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. 1. **Личный прием.**

В марте 2022 года был проведен 1 личный прием, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (февраль 2022 года - на личный прием никто не обращался, март 2021 года - 1 личный прием, на котором было принято 2 человека по 1 вопросу). |
|  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области март 2022/** **февраль 2022**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)март 2022/ февраль 2022 | Лично(на личных приемах)март 2022/ февраль 2022 |
| Письменные обращениямарт 2022/ февраль 2022 | В форме электронного документамарт 2022/ февраль 2022 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 2/2 | 4/3 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 9/4 | 2/3 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 21/24 | 2/8 | 0/0 | 1/0 |
| 4 | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Нормативное правовое регулирование | 3/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | **35/32** | **8/14** | **0/0** | **1/0** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (февраль 2022 года – 0, март 2021 года - 0),

разъяснено - 23 (февраль 2022 года - 21, март 2021 года - 25),

оставлено без ответа – 0 (февраль 2022 года – 0, март 2021 года - 0),

находится на рассмотрении - 21 (февраль 2022 года – 18, март 2021 года - 40).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В марте 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.