|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в июле 2022 года**

|  |
| --- |
|  |

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В июле 2022 года в инспекцию поступило 62 обращения (июнь 2022 года – 42, июль 2021 года - 69) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 61 (июнь 2022 года – 37, июль 2021 года - 61), из них в форме электронного документа - 17 (июнь 2022 года – 11, июль 2021 года - 19);2) устные обращения по телефону – 1 (июнь 2022 года – 1, июль 2021 года - 8);3) на личный прием к начальнику инспекции – 0 (июнь 2022 года – 4, июль 2021 года - 0);4) смс-сообщение – 0 (июнь 2022 года – 0, июль 2021 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 61 (июнь 2022 года – 37, июль 2021 года - 61) обращений:- заявления – 61 (июнь 2022 года - 35, июль 2021 года – 61);- жалобы – 0 (июнь 2022 года - 2, июль 2021 года - 0);- запросы – 0 (июнь 2022 года - 2, июль 2021 года - 0);- предложения – 0 (июнь 2022 года - 2, июль 2021 года - 0). - не обращения – 0 (июнь 2022 года - 2, июль 2021 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.1. **Личный прием.**

В июле 2022 года на личный прием никто не обращался (июнь 2022 года – 4, июль 2021 года - 0). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области июль 2022/** **июнь 2022**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)июль 2022/ июнь 2022 | Лично(на личных приемах)июль 2022/ июнь 2022 |
| Письменные обращенияиюль 2022/ июнь 2022 | В форме электронного документаиюль 2022/ июнь 2022 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 1/1 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 40/22 | 16/10 | 1/0 | 0/4 |
| 4 | Основы государственного управления (обращения, заявления и жалобы граждан) | 0/0 | 0/1 | 0/1 | 0/0 |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 6 | Нормативное правовое регулирование | 3/0 | 0/1 | 0/0 | 0/0 |
| 7 | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства | 1/2 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 8 | Градостроительство и архитектура | 0/0 | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| **ИТОГО** | **45/26** | **16/11** | **1/1** | **0/4** |

**Результативность рассмотрения обращений.**

По результатам рассмотрения письменных обращений:

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (июнь 2022 года – 0, июль 2021 года - 0),

разъяснено - 40 (июнь 2022 года – 23, июль 2021 года - 33),

оставлено без ответа – 0 (июнь 2022 года – 0, июль 2021 года - 0),

находится на рассмотрении - 21 (июнь 2022 года – 14, июль 2021 года - 28).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В июле 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.