|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в I квартале 2022 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в инспекции установлены приказом инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 "Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан".В I квартале 2022 года в инспекцию поступило 129 обращений граждан (IV кв. 2021 – 234, I кв. 2021 – 165) , в том числе:1) письменных обращений – 128 (IV кв. 2021 – 227, I кв. 2021 – 161), из них в форме электронного документа - 42 (IV кв. 2021 – 63, I кв. 2021 – 62);2) устные обращения по телефону – 0 (IV кв. 2021 – 2, I кв. 2021 - 0);3) личный прием – 1 (IV кв. 2021 – 5, I кв. 2021 – 4);4) смс-сообщение - 0 (IV кв. 2021 – 2, I кв. 2021 – 2) .**Структура и количество обращений, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в I квартале 2022 года в сравнении с IV кварталом 2021 года и I кварталом 2021 года.**1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.В I квартале 2022 года в адрес инспекции поступило 128 письменных обращений (IV кв. 2021 – 227, I кв. 2021 – 161).По видам письменные обращения подразделяются на:- заявления – 126 (IV кв. 2021 – 226, I кв. 2021 – 155),- жалобы – 2 (IV кв. 2021 – 1, I кв. 2021 – 6),- запросы – 0 (IV кв. 2021 – 0, I кв. 2021 – 0),- предложения – 0 (IV кв. 2021 – 0, I кв. 2021 – 0),- не обращения – 0 (IV кв. 2021 – 0, I кв. 2021 – 0).Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **Количество письменных обращений, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в 1 квартале 2022 года в сравнении с 4 кварталом 2021 года****и 1 кварталом 2021 года.**1. **Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.В I квартале 2022 года был проведен 1 личный прием, на котором был принят 1 человек по 1 вопросу (IV кв. 2021 – 5 личных приемов, I кв. 2021 – 4 личных приема).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая право граждан на получение ответов, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками при проведении строительных работ. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в I кв. 2022/ IV кв. 2021 /I кв. 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)I кв. 2022/ IV кв. 2021/ I кв. 2021 | Лично(на личных приемах)I кв. 2022/ IV кв. 2021/ I кв. 2021 |
| Письменные обращенияI кв. 2022/ IV кв. 2021/ I кв. 2021 | В форме электронного документаI кв. 2022/ IV кв. 2021/ I кв. 2021 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 7/63/10 | 7/9/2 | - | 0/1/0 |
| 2 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 0/6/0 | 1/2/0 | - | - |
| 3 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 15/13/12 | 9/11/13 | - | - |
| 4 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 60/82/75 | 22/33/44 | 0/1/0 | 1/3/4 |
| 5 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 3/1/0 | 1/3/0 | - | 0/1/0 |
| 7 | Государство, общество, политика | 0/0/0 | 0/1/0 | 0/1/0 | - |
| 8 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/2/0 | 2/1/2 | - | - |
| **ИТОГО** | **85/167/99** | **43/60/61** | **0/2/0** | **1/5/4** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (IVкв. 2021 – 0, I кв. 2021 - 0),

разъяснено - 97 (IVкв. 2021 – 196, I кв. 2021 - 141),

направлено по компетенции – 32 (IVкв. 2021 – 38, I кв. 2021 - 24),

оставлено без ответа – 0 (IVкв. 2021 – 0, I кв. 2021 – 0),

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В I квартале 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.