|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в III квартале 2022 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в инспекции установлены приказом инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 "Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан".В III квартале 2022 года в инспекцию поступило 221 обращение граждан (II кв. 2022 – 159, III кв. 2021 – 245) , в том числе:1) письменных обращений – 212 (II кв. 2022 – 144, III кв. 2021 – 236) из них в форме электронного документа - 67 (II кв. 2022 – 54, III кв. 2021 – 75);2) устные обращения по телефону – 4 (II кв. 2022 – 4, III кв. 2021 - 8);3) личный прием – 5 (II кв. 2022 – 11, III кв. 2021 – 1);4) смс-сообщение - 0 (II кв. 2022 – 0, III кв. 2021 – 0) .**Структура и количество обращений, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в III квартале 2022 года в сравнении с II кварталом 2022 года и III кварталом 2021 года.**1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Во II квартале 2022 года в адрес инспекции поступило 212 письменных обращений (II кв. 2022 – 144, III кв. 2021 – 184).По видам письменные обращения подразделяются на:- заявления – 210 (II кв. 2022 – 137, III кв. 2021 – 235),- жалобы – 2 (II кв. 2022 – 7, III кв. 2021 – 1),- запросы – 0 (II кв. 2022 – 0, III кв. 2021 – 0),- предложения – 0 (II кв. 2022 – 0, III кв. 2021 – 0),- не обращения – 0 (II кв. 2022 – 0, III кв. 2021 – 0).Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **Количество письменных обращений, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в III квартале 2022 года в сравнении с II кварталом 2022 года****и III кварталом 2021 года.**1. **Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.В III квартале 2022 года было проведено 5 личных приемов, на которых были приняты 5 человек по 5 вопросам (II кв. 2022 – 11 личных приемов, III кв. 2021 – 1 личный прием).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая право граждан на получение ответов, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками при проведении строительных работ. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в III кв. 2022/ II кв. 2022 /** **III кв. 2021** **года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)III кв. 2022/ II кв. 2022 / III кв. 2021 года | Лично(на личных приемах)III кв. 2022/ II кв. 2022 / III кв. 2021 года |
| Письменные обращенияIII кв. 2022/ II кв. 2022 / III кв. 2021 года | В форме электронного документаIII кв. 2022/ II кв. 2022 / III кв. 2021 года |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 13/12/17 | 2/9/6 | 0/0/0 | 0/0/0 |
| 2 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 14/1/0 | 4/1/0 | - | - |
| 3 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 6/9/16 | 1/7/12 | 0/0/0 | 0/2/0 |
| 4 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 110/56/122 | 50/35/55 | 2/0/0 | 5/7/0 |
| 5 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 4/8/0 | 6/1/0 | 0/0/0 | 0/1/0 |
| 7 | Государство, общество, политика | 0/0/2 | 2/2/1 | 2/0/8 | 0/1/0 |
| 8 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/1/5 | 0/2/0 | 0/0/0 | 0/0/1 |
| **ИТОГО** | **147/87/150** | **65/57/46** | **4/0/8** | **5/11/1** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (II кв. 2022 – 0, III кв. 2021 - 0),

разъяснено - 181 (II кв. 2022 – 135, III кв. 2021 – 200)

направлено по компетенции – 40 (II кв. 2022 – 24, III кв. 2021 - 45),

оставлено без ответа – 0 (II кв. 2022 – 0, III кв. 2021 – 0).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В III квартале 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.