|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области во II квартале 2022 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в инспекции установлены приказом инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 "Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан".Во II квартале 2022 года в инспекцию поступило 159 обращений граждан (I кв. 2022 – 129, II кв. 2021 – 196) , в том числе:1) письменных обращений – 144 (I кв. 2022 – 128, II кв. 2021 – 184), из них в форме электронного документа - 54 (I кв. 2022 – 42, II кв. 2021 – 42);2) устные обращения по телефону – 4 (I кв. 2022 – 0, II кв. 2021 - 12);3) личный прием – 11 (I кв. 2022 – 1, II кв. 2021 – 0);4) смс-сообщение - 0 (I кв. 2022 – 0, II кв. 2021 – 0) .**Структура и количество обращений, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области во II квартале 2022 года в сравнении с I кварталом 2022 года и II кварталом 2021 года.**1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Во II квартале 2022 года в адрес инспекции поступило 144 письменных обращений (I кв. 2022 – 128, II кв. 2021 – 184).По видам письменные обращения подразделяются на:- заявления – 137 (I кв. 2022 – 126, II кв. 2021 – 182),- жалобы – 7 (I кв. 2022 – 2, II кв. 2021 – 2),- запросы – 0 (I кв. 2022 – 0, II кв. 2021 – 0),- предложения – 0 (I кв. 2022 – 0, II кв. 2021 – 0),- не обращения – 0 (I кв. 2022 – 0, II кв. 2021 – 0).Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **Количество письменных обращений, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области во II квартале 2022 года в сравнении с I кварталом 2022 года****и II кварталом 2021 года.**1. **Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.Во II квартале 2022 года были проведено 11 личных приемов, на которых были приняты 11 человек по 11 вопросам (I кв. 2022 – 1 личный прием, II кв. 2021 – 0 личных приемов).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая право граждан на получение ответов, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками при проведении строительных работ. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области во II кв. 2022/ I кв. 2022 /** **II кв. 2021** **года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)II кв. 2022/ I кв. 2022 / II кв. 2021 года | Лично(на личных приемах)II кв. 2022/ I кв. 2022 / II кв. 2021 года |
| Письменные обращенияII кв. 2022/ I кв. 2022 / II кв. 2021 года | В форме электронного документаII кв. 2022/ I кв. 2022 / II кв. 2021 года |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 12/7/14 | 9/7/5 | - | 0/0/0 |
| 2 | Прохождение разрешительных процедур на капитальное строительство | 1/0/0 | 1/1/0 | - | - |
| 3 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 9/15/11 | 7/9/3 | 0/0/0 | 2/0/0 |
| 4 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 56/60/123 | 35/22/38 | 0/0/1 | 7/1/0 |
| 5 | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 8/3/0 | 1/1/0 | 0/0/0 | 1/0/0 |
| 7 | Государство, общество, политика | 0/0/1 | 2/0/0 | 4/0/11 | 1/0/0- |
| 8 | Жилищно-коммунальная сфера | 1/0/1 | 2/2/0 | 0/0/0 | 0/0/0 |
| **ИТОГО** | **87/85/150** | **57/43/46** | **4/0/12** | **11/1/0** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (I кв. 2022 – 0, II кв. 2021 - 0),

разъяснено - 135 (I кв. 2022 – 97, II кв. 2021 - 171),

направлено по компетенции – 24 (I кв. 2022 – 32, II кв. 2021 - 25),

оставлено без ответа – 0 (I кв. 2022 – 0, II кв. 2021 – 0).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 Во II квартале 2022 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.