



ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

**Система досудебного обжалования
решений контрольного (надзорного) органа, действий
(бездействия) его должностных лиц.**

докладывает:

СИМОНОВ Сергей Геннадьевич
заместитель начальника инспекции



Часть 2 статьи 39 Федерального закона №248-ФЗ

судебное обжалование решений контрольного
(надзорного) органа, действий (бездействия) его
должностных лиц возможно

только после их досудебного обжалования.

Часть 2 ст. 39 для регионального государственного
строительного надзора вступает в силу с **01.01.2023.**

Создается информационная система досудебного
обжалования.



ДОСУДЕБНОЕ
ОБЖАЛОВАНИЕ РЕШЕНИЙ
НАДЗОРНЫХ ОРГАНОВ



Право на обжалование

Статьи 39, 40 Федерального закона №248-ФЗ

Правом на обжалование решений инспекции, действий (бездействия) должностных лиц инспекции, **обладает контролируемое лицо**, в отношении которого приняты решения или совершены действия (бездействие), указанные в части 4 статьи 40 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ:

- 1) **решений** о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;
- 2) **актов** контрольных (надзорных) мероприятий;
- 3) **предписаний** об устранении выявленных нарушений;
- 3) **действий (бездействия)** должностных лиц контрольного (надзорного) органа в рамках контрольных (надзорных) мероприятий.



ПОРЯДОК подачи жалобы

Жалоба подается в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг (за исключением жалоб, содержащих сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну).

При подаче жалобы **гражданином** она должна быть подписана **простой электронной подписью** **либо усиленной квалифицированной электронной подписью**.

При подаче жалобы **организацией** она должна быть подписана **усиленной квалифицированной электронной подписью**.



Форма и содержание жалобы

Статья 41 Федерального закона №248-ФЗ.

Жалоба должна содержать:

- 1) наименование контрольного (надзорного) органа, фамилию, имя, отчество должностного лица;
- 2) данные о лице, подавшем жалобу;
- 3) сведения об обжалуемых решении органа и (или) действии (бездействии) его должностного лица;
- 4) основания и доводы. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии;
- 5) требования лица, подавшего жалобу;
- 6) учетный номер контрольного (надзорного) мероприятия в ЕРКНМ (<https://proverki.gov.ru/>), если Правительством Российской Федерации не установлено иное.

Жалоба не должна содержать:

нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц контрольного (надзорного) органа либо членов их семей.



СРОК подачи жалобы

Жалоба на **решение** контрольного (надзорного) органа, **действия (бездействие) его должностных лиц** может быть подана в течение **тридцати календарных дней** со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

Жалоба на **предписание** контрольного (надзорного) органа может быть подана в течение **десяти рабочих дней** с момента получения контролируемым лицом предписания.

В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен уполномоченным органом.

Лицо, подавшее жалобу, до принятия решения по жалобе может отозвать ее. При этом повторное направление жалобы по тем же основаниям не допускается.



Отказ в рассмотрении жалобы

Решение об отказе в рассмотрении жалобы принимается в течение пяти рабочих дней со дня получения жалобы, если:

- 1) жалоба подана после истечения сроков подачи жалобы, и не содержит ходатайства о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы;
- 2) в удовлетворении ходатайства о восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы отказано;
- 3) до принятия решения по жалобе поступило заявление об отзыве жалобы;
- 4) имеется решение суда по вопросам, поставленным в жалобе;
- 5) ранее в уполномоченный орган была подана другая жалоба от того же контролируемого лица по тем же основаниям;
- 6) жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц контрольного (надзорного) органа, а также членов их семей;



Отказ в рассмотрении жалобы

- 7) ранее получен отказ в рассмотрении жалобы по тому же предмету, исключающий возможность повторного обращения данного контролируемого лица с жалобой, и не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- 8) жалоба подана в ненадлежащий уполномоченный орган;
- 9) законодательством Российской Федерации предусмотрен только судебный порядок обжалования решений контрольного (надзорного) органа.

Отказ в рассмотрении жалобы по основаниям, указанным в пунктах 3 - 8 части 1 настоящей статьи, не является результатом досудебного обжалования и не может служить основанием для судебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц.



Рассмотрение жалобы в инспекции

При рассмотрении жалобы используется подсистема досудебного обжалования (ДО ТОР КНД) – платформа для рассмотрения в электронной форме жалоб.

На данный портал жалобы попадают автоматически после того, как будет сформирована на ЕПГУ.

Сведения о ходе рассмотрения жалоб передаются в подсистему досудебного обжалования контрольной (надзорной) деятельности.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение **двадцати рабочих дней** со дня ее регистрации. В исключительных случаях, этот срок может быть продлен на двадцать рабочих дней.



Рассмотрение жалобы в инспекции

Инспекция вправе запросить у контролируемого лица дополнительную информацию и документы, относящиеся к предмету жалобы. Течение срока рассмотрения жалобы приостанавливается с момента направления запроса, до момента их получения инспекцией, но не более чем на пять рабочих дней с момента направления запроса. Неполучение информации и документов не является основанием для отказа в рассмотрении жалобы.

Лицо, подавшее жалобу, до принятия итогового решения по жалобе вправе по своему усмотрению представить дополнительные материалы, относящиеся к предмету жалобы.



Решение по итогам рассмотрения жалобы

По итогам рассмотрения жалобы уполномоченный на рассмотрение жалобы орган принимает одно из следующих решений:

- 1) оставляет жалобу без удовлетворения;
- 2) отменяет решение контрольного (надзорного) органа полностью или частично;
- 3) отменяет решение контрольного (надзорного) органа полностью и принимает новое решение;
- 4) признает действия (бездействие) должностных лиц контрольных (надзорных) органов незаконными и выносит решение по существу, в том числе об осуществлении при необходимости определенных действий.



Что необходимо для подачи жалобы

1. Учетный номер обжалуемого контрольного (надзорного) мероприятия. Номер контрольного (надзорного) мероприятия выбирается из выпадающего списка при формировании жалобы.

2. Материалы, подтверждающие доводы контролируемого лица относительно нарушения его прав и законных интересов в рамках государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

3. Электронная подпись заявителя или его доверенного лица.

Для делегирования полномочий другому сотруднику необходимо перейти в профиль организации в ЕСИА (<https://esia.gosuslugi.ru/>).

Далее в пункте «Доступы и доверенности» нажать кнопку «Создать доверенность».

Далее необходимо выбрать сотрудника организации или руководителя другой организации и выбрать тип полномочия — наименование услуги, для которой будет действовать доверенность.



Делегирование полномочий

< ОРГАНИЗАЦИЯ -1237682074

[Покинуть организацию](#)



Общие
данные



Сотрудники



**Доверенности
и доступы**



История
операций



Транспорт



Добавить
филиал



Мой профиль
сотрудника

Группы доступа

Делегирование полномочий

< [К списку доверенностей](#)

Создание доверенности

Тип доверенного лица

Сотрудник моей организации ▼

Сотрудник

Введите ФИО ▼



Делегирование полномочий

Создание доверенности

Выберите полномочия

жал

- ☐ Обжалование штрафов онлайн
- ☐ Жалоба на решение контрольных органов
- ☐ Повторная жалоба на решение контрольных органов

Отменить

Сохранить

Отменить

Создать



На что можно пожаловаться?

- Решение о проведении контрольного (надзорного) мероприятия
- Акт контрольного (надзорного) мероприятия
- Предписание об устранении выявленных нарушений
- Действия (бездействие) должностного лица контрольного (надзорного) органа в рамках контрольного (надзорного) мероприятия
- Процедура проведения контрольного (надзорного) мероприятия
- Принятое решение по ранее поданной жалобе
- Нарушение условий моратория на контрольные (надзорные) мероприятия

Также при наличии обстоятельств, препятствующих своевременному исполнению предписания, контролируемые лица могут отдельно направить ходатайство о продлении срока его исполнения.



Как подать жалобу

Если жалобу нужно подать от лица организации или предпринимателя, то сначала руководитель организации или индивидуальный предприниматель авторизуется на ЕПГУ под своей учетной записью. После авторизации следует выбрать пункт «Войти как организация». Либо под своей учетной записью может зайти доверенное лицо.

В открывшемся окне нужно выбрать услугу «Жалоба на решение контрольных органов». Откроется окно с выбором жизненной ситуации.



Как подать жалобу

госуслуги Москва

Заявления Документы Платежи Фролов Ю.

Уведомления
Профиль
Войти как организация
Выйти

Здоровье Справки Выписки Пособия Пенсия Льготы Авто Права Транспорт Семья Дети Образование Паспорта Регистрация Штрафы Долги

Просто напишите, что ищите

Вакцинация QR Пособия ПЦР Как зарегистрироваться

Сертификаты и QR-коды
Посмотрите все коды в одном месте или подайте жалобу

	Госпочта 19.10.2021, 16:29	Постановление судебного пристава об окончании исполнительного производства ФССП России
	Черновик 19.10.2021, 11:07	Черновик заявления Участие в переписи населения
	Госпочта 19.10.2021, 02:55	Перепись населения на Госуслугах – пройдите сегодня Портал Госуслуг

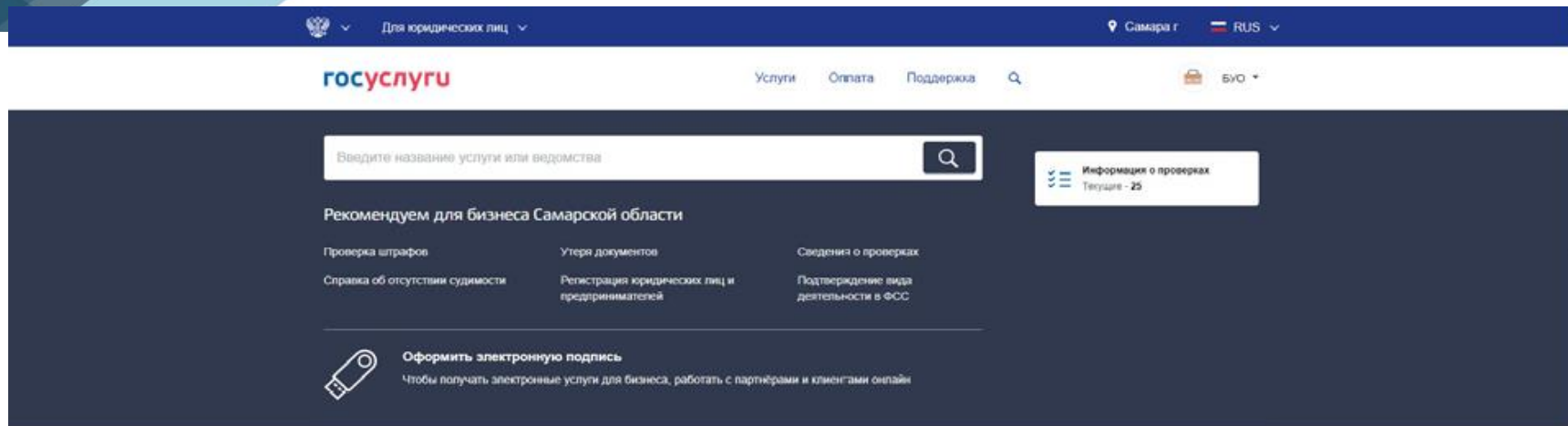
Все уведомления

Нет задолженностей

Платежи по квитанции



Как подать жалобу



Популярное на портале

для Самарской области

Услуги

Жизненные ситуации



Контроль за детективной
и охранной деятельностью >



Подача документов во уплате
страховых взносов >



Жалоба на решение
контрольных органов >



Подтверждение вида
деятельности в ФСС >



Разрешение на хранение
и ношение служебного
оружия >



Регистрация по месту
жительства или пребывания >



Разрешение на перевозку
тяжеловесных грузов
по федеральным дорогам >



Принятие решения
о финансовом обеспечении
предупредительных мер >



Регистрация транспортного
средства >

Задать вопрос





Как подать жалобу

На что можно пожаловаться?

- Акт или решение по результатам проверки
- Предписание об устранении выявленных нарушений
- Решение о проведении контрольных (надзорных) мероприятий
- Действия (бездействие) должностного лица в рамках проверки



Жизненные ситуации



Нарушена процедура проведения проверки



Не согласен с нарушениями, вынесенными в акте проверки



Нарушен порядок назначения проверки



Не согласен с действиями должностного лица в рамках проверки



Не согласен с мерами, назначенными в отношении меня



Не согласен с принятым решением по жалобе





ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО
СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Как подать жалобу через официальный сайт
инспекции <https://gsn.nso.ru/>

Обжалуйте решение контрольного органа

Во время проверки нарушены ваши права?
Перед обращением в суд подайте жалобу на Госуслугах



[www.gsn.nso.ru](https://gsn.nso.ru/)



Жалоба на решение контрольных органов

Если в рамках проверки или другого контрольного мероприятия возникла спорная ситуация, прежде чем обратиться в суд, обжалуйте решение в вышестоящем органе

Сейчас досудебный порядок обжалования обязателен для отдельных видов госконтроля, а с 2023 года — распространится на все

Подать жалобу



01

02

03

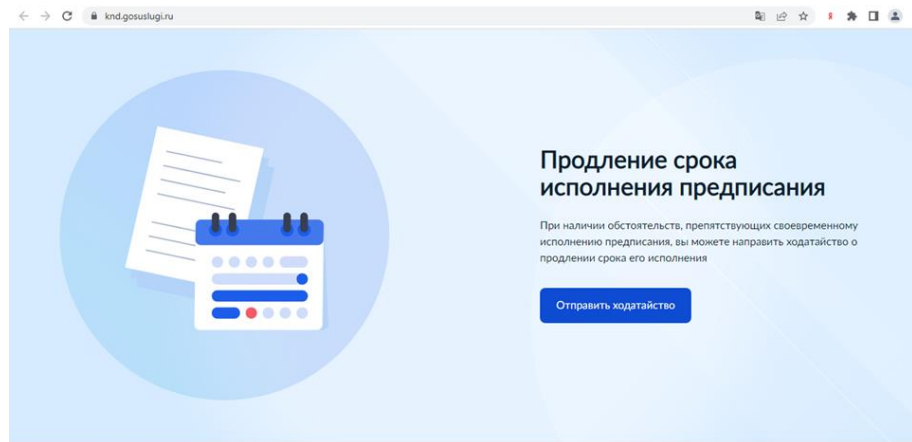
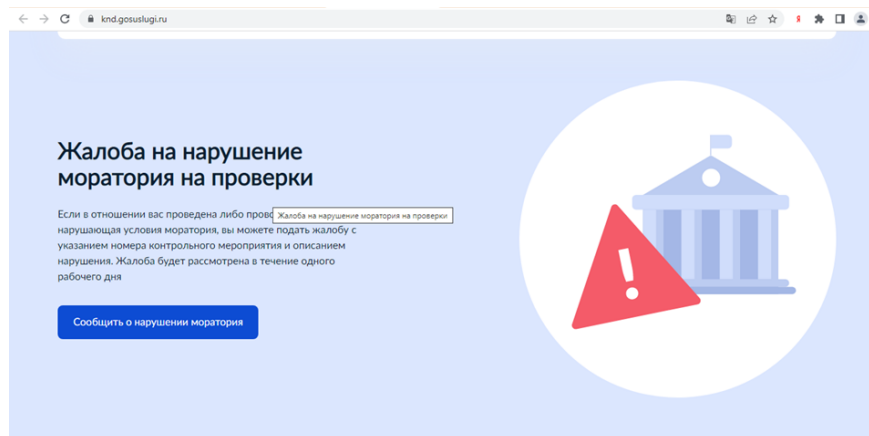
04

05



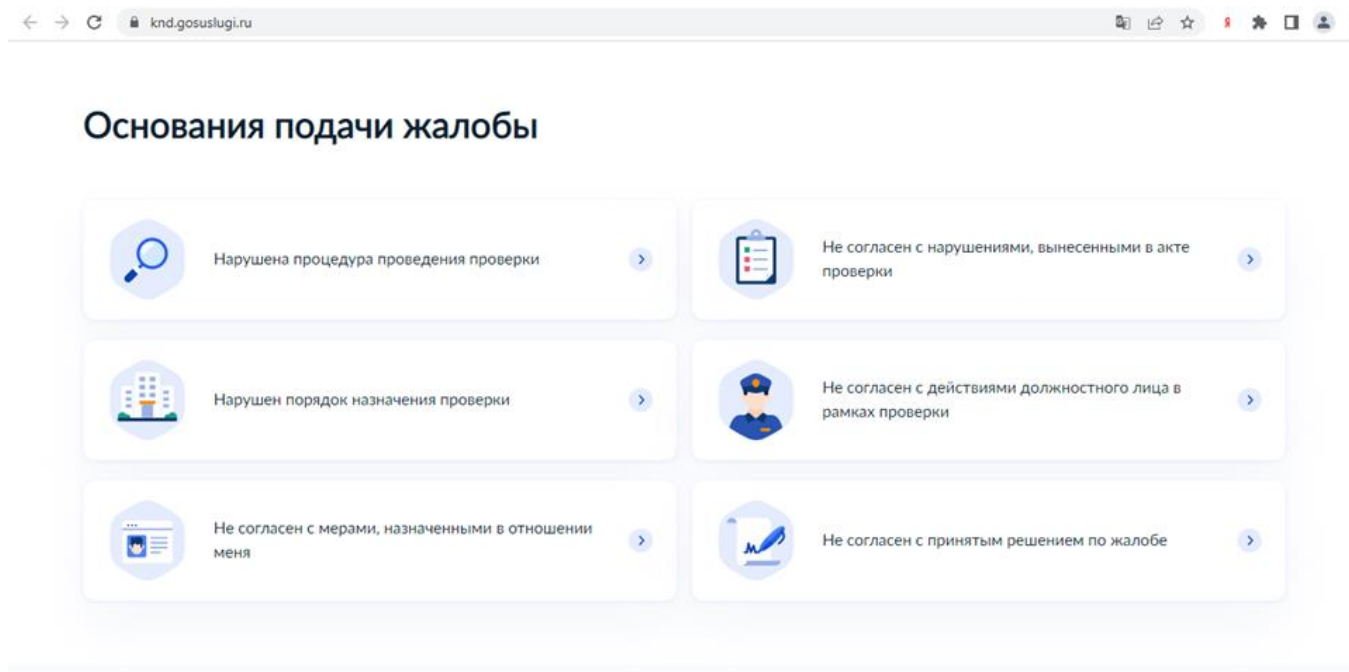


Как подать жалобу





Как подать жалобу





Жалобы на решения контрольных (надзорных) органов, действия (бездействие) их должностных лиц, поступающие на бумажном носителе, а также жалобы, поступающие с нарушением установленного порядка их подачи и (или) не относящиеся к предмету Федерального закона № 248-ФЗ, рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с разъяснением заявителю установленного порядка обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц.



ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

ФГИС ДО И ПОДСИСТЕМА ДО — ЭТО РАЗНЫЕ СИСТЕМЫ!

Федеральная государственная информационная система досудебного обжалования (далее — ФГИС ДО) — информационная система, предназначенная для автоматизации процедуры досудебного рассмотрения жалоб, связанных с оказанием государственных услуг. Данные жалобы не относятся к предмету Федерального закона № 248-ФЗ.

Таким образом, жалобы, поступающие через ФГИС ДО, подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с разъяснением заявителю установленного порядка обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц.



**ИНСПЕКЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО
СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

www.gsn.nso.ru