|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в I квартале 2021 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в инспекции установлены приказом инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 "Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан".В I квартале 2021 года в инспекцию поступило 165 обращений граждан (IV кв. 2020 – 245, I кв. 2020 – 137) , в том числе:1) письменных обращений – 161 (IV кв. 2020 – 244, I кв. 2020 – 133), из них в форме электронного документа - 62 (IV кв. 2020 – 93, I кв. 2020 – 79);2) устные обращения по телефону – 0 (IV кв. 2020 – 0, I кв. 2020 - 1);3) личный прием – 4 (IV кв. 2020 – 0, I кв. 2020 – 3);4) смс-сообщение - 2 (IV кв. 2020 – 0, I кв. 2020 – 0) .**Структура и количество обращений, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в I квартале 2021 года в сравнении с IV кварталом 2020 года и I кварталом 2020 года.**1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.В I квартале 2021 года в адрес инспекции поступило 161 письменных обращений (IV кв. 2020 – 244, I кв. 2020 – 133).По видам письменные обращения подразделяются на:- заявления – 155 (IV кв. 2020 – 223, I кв. 2020 – 126),- жалобы – 6 (IV кв. 2020 – 11, I кв. 2020 – 7),- запросы – 0 (IV кв. 2020 – 0, I кв. 2020 – 0),- предложения – 0 (IV кв. 2020 – 0, I кв. 2020 – 0),- не обращения – 0 (IV кв. 2020 – 0, I кв. 2020 – 0).Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **Количество письменных обращений, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в 1 квартале 2021 года в сравнении с 4 кварталом 2020 года****и 1 кварталом 2020 года.**1. **Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.В I квартале 2021 года было проведено 4 личных приема, в ходе которых было принято 4 человека по 4 вопросам (IV кв. 2020 – не было личных приемов, I кв. 2020 –3 личных приема).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая право граждан на получение ответов, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками при проведении строительных работ. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в I кв. 2021/ IV кв. 2020 /I кв. 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)I кв. 2021/ IV кв. 2020/ I кв. 2020 | Лично(на личных приемах)I кв. 2021/ IV кв. 2020/ I кв. 2020 |
| Письменные обращенияI кв. 2021/ IV кв. 2020/ I кв. 2020 | В форме электронного документаI кв. 2021/ IV кв. 2020/ I кв. 2020 |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 6/10/4 | 2/6/1 | - | - |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 12/17/10 | 13/8/1 | - | - |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 81/127/75 | 49/72/35 | 0/0/1 | 4/0/3 |
| 4 | Государство, общество, политика | 0/0/2 | 0/1/0 | 0/1/0 | - |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 0/2/4 | 2/1/1 | - | - |
| **ИТОГО** | **99/156/85** | **66/88/33** | **0/1/1** | **4/0/3** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (IVкв. 2020 – 0, I кв. 2020 - 0),

разъяснено - 136(IVкв. 2020 – 99, I кв. 2020 - 109),

направлено по компетенции – 29 (IVкв. 2020 – 37, I кв. 2020 - 28),

оставлено без ответа – 0 (IVкв. 2020 – 0, I кв. 2020 – 0),

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В I квартале 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.