|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в IV квартале 2021 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел кадровой работы и документационного обеспечения инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в инспекции установлены приказом инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области от 24.05.2021 № 2 "Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан".В IV квартале 2021 года в инспекцию поступило 234 обращения граждан (III кв. 2021 – 245, IV кв. 2020 –244) , в том числе:1) письменных обращений –227 (III кв. 2021 – 236, IV кв. 2020 –244), из них в форме электронного документа - 63 (III кв. 2021 – 75, IV кв. 2020 –93);2) устные обращения по телефону – 2 (III кв. 2021 – 8, IV кв. 2020 –0);3) личный прием – 5 (III кв. 2021 – 1, IV кв. 2020 –0);4) смс-сообщение - 2 (III кв. 2021 – 0, IV кв. 2020 –0) .**Структура и количество обращений, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в IV квартале 2021 года в сравнении с III кварталом 2021 года и IV кварталом 2020 года.**1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.В IV квартале 2021 года в адрес инспекции поступило 227 письменных обращений (III кв. 2021 – 236, IV кв. 2020 –244).По видам письменные обращения подразделяются на:- заявления – 226 (III кв. 2021 – 235, IV кв. 2020 –233),- жалобы – 1 (III кв. 2021 – 1, IV кв. 2020 –11),- запросы – 0 (III кв. 2021 – 0, IV кв. 2020 –0),- предложения – 0 (III кв. 2021 – 0, IV кв. 2020 –0)- не обращения – 0 (III кв. 2021 – 0, IV кв. 2020 –0).Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **Количество письменных обращений, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в IV квартале 2021 года в сравнении с III кварталом 2021 года и IV кварталом 2020 года.**1. **Личный прием.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области» установлен **единый день личного приема** граждан Губернатором Новосибирской области, заместителями Губернатора Новосибирской области, руководителями структурных подразделений администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, руководителями областных исполнительных органов государственной власти Новосибирской области – каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.В IV квартале 2021 года было проведено 5 личных приемов (III кв. 2021 – 1, IV кв. 2020 –0).В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, обеспечивающая право граждан на получение ответов, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками при проведении строительных работ. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в IV кв. 2021/ III кв. 2021 /IV кв. 2020 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)IV кв. 2021/ III кв. 2021 /IV кв. 2020 года | Лично(на личных приемах)IV кв. 2021/ III кв. 2021 /IV кв. 2020 года |
| Письменные обращенияIV кв. 2021/ III кв. 2021 /IV кв. 2020 года | В форме электронного документаIV кв. 2021/ III кв. 2021 /IV кв. 2020 года |
| 1 | Устранение строительных недоделок | 63/17/10 | 9/6/6 | - | 1/0/0 |
| 2 | Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 16/16/17 | 12/12/8 | - | - |
| 3 | Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 82/122/127 | 33/55/72 | 1/0/0 | 4/0/0 |
| 4 | Государство, общество, политика | 0/2/0 | 1/1/1 | 1/8/1 | - |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 2/5/2 | 1/0/1 | - | 0/1/0 |
| **ИТОГО** | **167/162/156** | **74 /46/88** | **2/12/1** | **5/0/0** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (III кв. 2021 – 0, IV кв. 2020 –0),

разъяснено – 196 (III кв. 2021 – 200, IV кв. 2020 –199),

направлено по компетенции – 38 (III кв. 2021 – 45, IV кв. 2020 –37),

оставлено без ответа – 0 (III кв. 2021 – 0, IV кв. 2020 –0),

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В IV квартале 2021 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.