|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Итоговая информация о выполнении плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в 2020 году***   |  | | --- | |  |   Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции.  Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.    За 2020 год в инспекцию поступило 744 (2019 год – 1012, 2018 год – 837) обращений граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 727 (2019 год – 939, 2018 год – 779), из них в форме электронного документа – 206 (2019 год – 408, 2018 год – 290);  2) устных обращений по телефону – 11 (2019 год – 16, 2018 год – 0);  3) на личных приемах – 6 (2019 год – 57, 2018 год – 53)  4) смс-сообщение – 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0).      Анализ количества обращений, поступивших в 2020 году в инспекцию показывает, что по сравнению с 2019 и 2018 годом количество обращений уменьшилось.     1. **Письменные обращения.**   В2020 годув адрес инспекции поступило727письменных обращений (2019 год – 939, 2018 год – 779), из них в форме электронного документа – 206 (2019 год – 408, 2018 год – 290).  По сравнению с 2019 годом количество письменных обращений  уменьшилось на 212 обращений, 2018 год - на 52 обращения.  По видам письменные обращения подразделяются на:  - заявления - 680 (2019 год – 919, 2018 год – 735);  - жалобы - 38 (2019 год – 5, 2018 год -3),  - запросы - 0 (2019 год – 15, 2018 год – 17),  - предложения – 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0),  - не обращения - 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0).  Вопросы в письменных обращениях относятся к тематическим разделам:  *-* «Экономика» - 696 обращение;  - «Социальная сфера» - 5 обращений;  - «Жилищно-коммунальная сфера» - 11 обращений;  - «Государство, общество, политика» - 15 обращений.  Вопросы, содержащиеся в обращениях, были направлены на рассмотрение по компетенции:  - руководителям исполнительных органов государственной власти – 91 вопрос;  - направлены в органы местного самоуправления - 126 вопросов;  - направлены в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 25 вопросов.  Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:  - поддержано – 0 (2019 год – 0,2018 год – 0),  - разъяснено – 727 (209 год – 925, 2018 год – 610).  **Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в 2020/2019/2018 гг.**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | | Письменные обращения  2020/2019/2018 | В форме электронного документа  2020/2019/2018 | | 1 | О самовольном строительстве | 50/62/49 | 15/30/16 | | 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 250/244/278 | 81/182/154 | | 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 221/225/176 | 110/196/120 | | **ИТОГО** | | **521/531/503** | **206/408/290** |  1. **Личный прием.**   Личный прием граждан в инспекции организуется в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F52AF9F01614C4D4659C21EAB8931609C76A3C7F227DF84F4C81D01384820790F94BA9C27262E6870BC9C0431D46zAB) от 02.05.2006 № 59-ФЗ, [постановлением](consultantplus://offline/ref=F52AF9F01614C4D4659C3FE7AEFF4800CD60667A217DF41011D1D644DBD201C5AB0BF79B2125AD8A01D4DC43147DE2DAF942z0B) Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» и приказом инспекции от 17.09.2019 № 8 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».  В 2020 году на личном приеме принято **6** человек (в 2019 году – 57 человек, 2018 году - 52 человека).  В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории города Новосибирска.  Общероссийский день приема граждан посвященный Дню Конституции Российской Федерации в 2020 году был перенесен на более поздний срок (2019 год – 1 человек по 1 вопросу, в 2018 году - 9 человек по 9 вопросам).   1. **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу инспекции**   В справочную телефонную службу инспекции поступило 11 устных сообщений и запросов (2019 год – 16, 2018 год – 0), в том числе в форме смс-сообщений - 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0).    **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**  Организация работы в инспекции позволила в 2020 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. |