|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Итоговая информация о выполнении плана мероприятий по совершенствованию работы с обращениями граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес инспекции государственного строительного надзора Новосибирской области в 2020 году***

|  |
| --- |
|  |

 Рассмотрение письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.    За 2020 год в инспекцию поступило 744 (2019 год – 1012, 2018 год – 837) обращений граждан, в том числе:1) письменных обращений – 727 (2019 год – 939, 2018 год – 779), из них в форме электронного документа – 206 (2019 год – 408, 2018 год – 290);2) устных обращений по телефону – 11 (2019 год – 16, 2018 год – 0);3) на личных приемах – 6 (2019 год – 57, 2018 год – 53) 4) смс-сообщение – 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0).  Анализ количества обращений, поступивших в 2020 году в инспекцию показывает, что по сравнению с 2019 и 2018 годом количество обращений уменьшилось. 1. **Письменные обращения.**

В2020 годув адрес инспекции поступило727письменных обращений (2019 год – 939, 2018 год – 779), из них в форме электронного документа – 206 (2019 год – 408, 2018 год – 290).По сравнению с 2019 годом количество письменных обращений уменьшилось на 212 обращений, 2018 год - на 52 обращения. По видам письменные обращения подразделяются на: - заявления - 680 (2019 год – 919, 2018 год – 735);- жалобы - 38 (2019 год – 5, 2018 год -3),- запросы - 0 (2019 год – 15, 2018 год – 17), - предложения – 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0), - не обращения - 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0).Вопросы в письменных обращениях относятся к тематическим разделам: *-* «Экономика» - 696 обращение;- «Социальная сфера» - 5 обращений;- «Жилищно-коммунальная сфера» - 11 обращений;- «Государство, общество, политика» - 15 обращений.Вопросы, содержащиеся в обращениях, были направлены на рассмотрение по компетенции:- руководителям исполнительных органов государственной власти – 91 вопрос;- направлены в органы местного самоуправления - 126 вопросов;- направлены в территориальные федеральные органы исполнительной власти и иные государственные органы, организации и учреждения – 25 вопросов.Результативность рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:  - поддержано – 0 (2019 год – 0,2018 год – 0),- разъяснено – 727 (209 год – 925, 2018 год – 610).**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в 2020/2019/2018 гг.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения |
| Письменные обращения2020/2019/2018 | В форме электронного документа2020/2019/2018 |
| 1 | О самовольном строительстве | 50/62/49 | 15/30/16 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 250/244/278 | 81/182/154 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 221/225/176 | 110/196/120 |
| **ИТОГО** | **521/531/503** | **206/408/290** |

1. **Личный прием.**

Личный прием граждан в инспекции организуется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ, постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 «О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области» и приказом инспекции от 17.09.2019 № 8 «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».В 2020 году на личном приеме принято **6** человек (в 2019 году – 57 человек, 2018 году - 52 человека). В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории города Новосибирска.Общероссийский день приема граждан посвященный Дню Конституции Российской Федерации в 2020 году был перенесен на более поздний срок (2019 год – 1 человек по 1 вопросу, в 2018 году - 9 человек по 9 вопросам). 1. **Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу инспекции**

 В справочную телефонную службу инспекции поступило 11 устных сообщений и запросов (2019 год – 16, 2018 год – 0), в том числе в форме смс-сообщений - 0 (2019 год – 0, 2018 год – 0).  **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан** Организация работы в инспекции позволила в 2020 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. |