|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в сентябре 2019 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В сентябре 2019 года в инспекцию поступило 69 обращений (август 2019 года – 76, сентябрь 2018 года - 75) граждан, в том числе:1) письменных обращений – 66 (август 2019 года – 73, сентябрь 2018 года - 70), из них в форме электронного документа - 43 (август 2019 года – 41, сентябрь 2018 года - 23);2) устные обращения по телефону – 1 (август 2019 года – 3, сентябрь 2018 года - 0);3) личный прием – 2 (август 2019 года – 3, сентябрь 2018 года - 5);4) смс-сообщение – 0 (август 2019 года – 0, сентябрь 2018 года - 0) .1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 66 (август 2019 года – 73, сентябрь 2018 года - 70) обращений:- заявления – 66 (август 2019 года - 72, сентябрь 2018 года - 69);- жалобы – 0 (август 2019 года – 0, сентябрь 2018 года - 1);- запросы – 0 (август 2019 года – 1, сентябрь 2018 года - 0);- предложения – 0 (август 2019 года – 0, сентябрь 2018 года - 0);- не обращения - 0 (август 2019 года – 0, сентябрь 2018 года - 0). Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения. **2. Личный прием.**В сентябре 2019 года было проведено 2 личных приема, на которых было принято 2 человека по 2 вопросам (август 2019 года – 8 личных приемов, на которых было принято 3 человек по 3 вопросам, сентябрь 2018 года – 2 личных приема, на которых было принято 5 человек по 2 вопросам). В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории г. Новосибирска. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области сентябрь/август 2019 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Устно(по телефону)сентябрь/август 2019 года | Лично(на личных приемах)сентябрь/август 2019 года |
| Письменные обращениясентябрь/август 2019 года | В форме электронного документасентябрь/август 2019 года |
| 1 | О самовольном строительстве | 3/1 | 0/3 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 8/15 | 25/25 | 0/0 | 0/3 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 12/16 | 18/13 | 1/0 | 2/0 |
| **ИТОГО** | **23/32** | **43/41** | **1/0** | **2/3** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (август 2019 года – 0, сентябрь 2018 года - 0),

разъяснено - 30 (август 2019 года – 36, сентябрь 2018 года - 65),

оставлено без ответа – 0 (август 2019 года – 0, сентябрь 2018 года - 0),

находится на рассмотрении - 36 (август 2019 года – 37, сентябрь 2018 года - 4).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В сентябре 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.