|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в ноябре 2019 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    В ноябре 2019 года в инспекцию поступило 62 обращений (октябрь 2019 года – 116, ноябрь 2018 года - 77) граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 60 (октябрь 2019 года – 115, ноябрь 2018 года - 77), из них в форме электронного документа - 44 (октябрь 2019 года – 73, ноябрь 2018 года - 40);  2) устные обращения по телефону – 0 (октябрь 2019 года – 1, ноябрь 2018 года - 0);  3) личный прием – 2 (октябрь 2019 года – 0, ноябрь 2018 года - 0);  4) смс-сообщение – 0 (октябрь 2019 года – 0, ноябрь 2018 года - 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 60 (октябрь 2019 года – 115, ноябрь 2018 года - 77) обращений:  - заявления – 59 (октябрь 2019 года - 113, ноябрь 2018 года - 74);  - жалобы – 1 (октябрь 2019 года – 2, ноябрь 2018 года - 0);  - запросы – 0 (октябрь 2019 года – 0, ноябрь 2018 года - 3);  - предложения – 0 (октябрь 2019 года – 0, ноябрь 2018 года - 0);  - не обращения - 0 (октябрь 2019 года – 0, ноябрь 2018 года - 0).  Обращение снимается с контроля только в случае объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения.  **2. Личный прием.**  В ноябре 2019 года было проведен 1 личный прием, на котором было принято 2 человека по 1 вопросу (октябрь 2019 года – 0 личных приемов, ноябрь 2018 года – 0 личных приемов).  В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области ноябрь/октябрь 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Устно  (по телефону)  ноябрь/октябрь2019 года | Лично  (на личных приемах)  ноябрь/октябрь2019 года |
| Письменные обращения  ноябрь/октябрь2019 года | В форме электронного документа  ноябрь/октябрь2019 года |
| 1 | О самовольном  строительстве | 0/3 | 0/5 | 0/0 | 0/0 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 6/20 | 30/40 | 0/0 | 0/0 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 10/19 | 14/28 | 0/1 | 2/0 |
| **ИТОГО** | | **16/42** | **44/73** | **0/1** | **2/0** |

**Результативность рассмотрения обращений**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях:

поддержано - 0 (октябрь 2019 года – 0, ноябрь 2018 года - 0),

разъяснено - 37 (октябрь 2019 года – 65, ноябрь 2018 года - 59),

оставлено без ответа – 0 (октябрь 2019 года – 0, ноябрь 2018 года - 0),

находится на рассмотрении - 23 (октябрь 2019 года – 50, ноябрь 2018 года - 9).

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В ноябре 2019 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.