|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области за 2018 год**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. За 2018 год в инспекцию поступило 837 (2017 год - 645,2016 год – 651)обращений граждан, в том числе:1) письменных обращений – 779 (2017 год - 580, 2016 год - 580), из них в форме электронного документа – 290 (2017 год - 188, 2016 год - 248);2) устных обращений - по телефону – 6 (2017 год -0, 2016 год - 53);3) на личный прием к начальнику инспекции – 53 (2017 год - 47, 2016 год – 18) 4) смс-сообщение – 0 (2017 год - 0,2016 год – 0).    Анализ вопросов, содержащихся в обращениях показывает, что в 2018 году по сравнению с 2017 и 2016 годами отмечается **увеличение** количества обращений. Вопросы обращений относятся к тематическому разделу экономика. 1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 779 (2017 год - 580, 2016 год - 580) обращений:- заявления – 735 (2017 год - 517,2016 год - 547),- жалобы – 3 (2017 год - 24,2016 год - 26),- запрос – 17 (2017 год - 27,2016 год – 6),- предложение – 0 (2017 год - 0,2016 год – 0). Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. По результатам рассмотрения письменных обращений: - поддержано – 0 (2017 год - 6,2016 год - 38),- даны разъяснения и консультации – 518 (2017 год - 480,2016 год - 540),- направлено по компетенции – 92 – (2017 год - 21,2016 год – 0)- приняты меры – 0 (2017 год - 6,2016 год - 52),- с выездом на место – 17 (2017 год - 23,2016 год - 123).**2. Личный прием.**В 2018 году на личный прием к начальнику инспекции обратились 52 человека по 33 вопросам (2017 год – 44 человека по 27 вопросам,2016 год - 18 человек по 15 вопросам). В постоянном режиме применяется система личного приема граждан, в том числе в режиме видео-связи, аудио-связи и иных видов связи по вопросам, входящим в компетенцию инспекции. Вопросы обращений касались соблюдения градостроительного законодательства застройщиками и сроков ввода в эксплуатацию объектов капитального строительства на территории г. Новосибирска.**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в 2018/2017 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Лично (на личных приемах)2018/2017 |
| Письменные обращения2018/2017 | В форме электронного документа2018/2017 |
| 1 | О самовольном строительстве | 49/70 | 16/24 | 1/1 |
| 2 | О строительных недо-делках и некачественно выполненных работах | 278/194 | 154/83 | 22/17 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 176/159 | 120/77 | 30/29 |
| **ИТОГО** | **503/423** | **290/184** | **53/47** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан** В 2018 году все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан. Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан. |