|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в III квартале 2018 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    Во III квартале 2018 года в инспекцию поступило 198 (II кв. 2018 – 217) обращений граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 183 (II кв. 2018 – 203), из них в форме электронного документа - 65 (II кв. 2018 – 51);  2) устные обращения по телефону – 0 (II кв. 2018 – 0)  3) на личный прием к начальнику инспекции – 15 (II кв. 2018 – 14);  4) смс-сообщение - 0 (II кв. 2018 – 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 183 (II кв. 2018 – 203) обращений:  - заявления – 158 (II кв. 2018 – 203),  - жалобы – 1 (II кв. 2018 – 0),  - запрос – 0 (II кв. 2018 – 0),  - предложение – 0 (II кв. 2018 – 0).  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 111 (II кв. 2018 – 140),  - направлено по компетенции - 45  - приняты меры – 0 (II кв. 2018 – 0),  - с выездом на место – 5 (II кв. 2018 – 3),  - поддержано – 0 (II кв. 2018 – 0),  - находится на рассмотрении – 23 (II кв. 2018 – 63).  **2. Личный прием.**  В III квартале 2018 года начальник инспекции на личном приеме принял 15 человек по 8 вопросам (II кв. 2018 – 14 человек по 9 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в III кв./II кв. 2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Лично (на личных приемах)  III кв./ II кв. 2018 |
| Письменные обращения  III кв./ II кв. 2018 | В форме электронного документа  III кв./ II кв. 2018 |
| 1 | О самовольном  строительстве | 15/13 | 6/1 | -/1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 58/110 | 25/31 | 2/4 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 45/43 | 34/19 | 13/9 |
| **ИТОГО** | | **118/166** | **65/51** | **15/14** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В III квартале 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.