|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области во II квартале 2018 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения.    Во II квартале 2018 года в инспекцию поступило 217 (I кв. 2018 – 130) обращений граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 203 (I кв. 2018 – 117), из них в форме электронного документа - 51 (I кв. 2018 – 39);  2) устные обращения по телефону – 0 (I кв. 2018 – 5)  3) на личный прием к начальнику инспекции – 14(I кв. 2018 – 8);  4) смс-сообщение - 0 (I кв. 2018 – 0) .   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 203 (I кв. 2018 – 117) обращений:  - заявления – 203 (I кв. 2018 – 111),  - жалобы – 0 (I кв. 2018 – 2),  - запрос – 0 (I кв. 2018 – 4),  - предложение – 0 (I кв. 2018 – 0).  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 140 (I кв. 2018 – 81),  - приняты меры – 0 (I кв. 2018 – 0),  - с выездом на место – 3 (I кв. 2018 – 9),  - поддержано – 0 (I кв. 2018 – 0),  - находится на рассмотрении – 63 (I кв. 2018 – 11).  **2. Личный прием.**  Во II квартале 2018 года начальник инспекции на личном приеме принял 14 человек по 9 вопросам. (I кв. 2018 – 8 человек по 5 вопросам) |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области во II кв. 2018/ I кв. 2018**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Лично (на личных приемах)  II кв. 2018/I кв.2018 |
| Письменные обращения  II кв. 2018/I кв. 2018 | В форме электронного документа  II кв. 2018/I кв.2018 |
| 1 | О самовольном  строительстве | 13/11 | 1/4 | 1/- |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 110/47 | 31/18 | 4/5 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 43/20 | 19/17 | 9/3 |
| **ИТОГО** | | **166/78** | **51/39** | **14/8** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

Во II квартале 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.