|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в I полугодии 2018 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции (gsn.nso.ru), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону), в форме смс-сообщения. В I полугодии 2018 года в инспекцию поступило 347 обращений граждан, в том числе:1) письменных обращений – 320, из них в форме электронного документа - 90;2) устные обращения по телефону – 0;3) на личный прием к начальнику инспекции – 22;4) смс-сообщение - 0.1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 320 обращений:- заявления – 314,- жалобы – 2,- запрос – 4,- предложение – 0.Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. По результатам рассмотрения письменных обращений:- даны разъяснения и консультации – 221,- приняты меры – 0,- с выездом на место – 12,- поддержано – 0,- находится на рассмотрении – 74.**2. Личный прием.**В I полугодии 2018 года начальник инспекции на личном приеме принял 22 человека по 14 вопросам.  |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в I полугодии 2018 года.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Лично (на личных приемах)в I полуг. 2018 года |
| Письменные обращенияв I полуг. 2018 года | В форме электронного документав I полуг. 2018 года |
| 1 | О самовольном строительстве | 24 | 5 | 1 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 157 | 49 | 9 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 63 | 36 | 12 |
| **ИТОГО** | **244** | **90** | **22** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В I полугодии 2018 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.