|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в IV квартале 2017 года**   |  | | --- | |  |             Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции.  Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции ([gsn.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону).    В IV квартале 2017 годав инспекцию поступило 177 (III квартал - 194) обращений граждан, в том числе:  1) письменных обращений – 160 (III квартал - 180), из них в форме электронного документа - 48 (III квартал - 52);  2) на личный прием к начальнику инспекции – 17 (III квартал - 14).  3) смс-сообщение - 0 (III квартал - 0).   1. **Письменные обращения.**   Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.  Из поступивших 160 (III квартал - 180) обращений:  - заявления – 145 (III квартал - 166),  - жалобы – 10 (III квартал - 9),  - запрос – 6 (III квартал - 5),  - предложение – 0 (III квартал - 0).  Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ.  По результатам рассмотрения письменных обращений:  - даны разъяснения и консультации – 146 (III квартал - 137),  - приняты меры – 0 (III квартал - 0),  - с выездом на место – 8 (III квартал - 10),  - поддержано – 0 (III квартал - 0),  - находится на рассмотрении – 37 (III квартал - 47).  **2. Личный прием.**  В IV квартале 2017 года начальник инспекции на личном приеме принял 14 человек по 6 вопросам (III квартал - 14 человек по 9 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в IV квартале/ III квартале 2017 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | | Лично (на личных приемах)  IV кв-л/ III кв-л |
| Письменные обращения  IV кв-л/ III кв-л | В форме электронного документа  IV кв-л/ III кв-л |
| 1 | О самовольном  строительстве | 26/19 | 10/6 | 0/0 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 35/64 | 16/25 | 6/5 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 42/52 | 22/17 | 11/9 |
| **ИТОГО** | | **103/135** | **48/48** | **17/14** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

В IV квартале 2017 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.