|  |  |
| --- | --- |
| **Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в IV квартале 2017 года**

|  |
| --- |
|  |

          Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области (далее – инспекция), организовано и ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, правовыми актами Новосибирской области, правовыми актами инспекции. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет отдел организационно-аналитической и кадровой работы инспекции. Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к начальнику инспекции реализована путем направления письменных обращений, в форме электронного документа на официальный электронный почтовый адрес инспекции ([gsn.nso.ru](http://www.minstroy.nso.ru)), лично (на личных приемах граждан), устно (по телефону). В IV квартале 2017 годав инспекцию поступило 177 (III квартал - 194) обращений граждан, в том числе:1) письменных обращений – 160 (III квартал - 180), из них в форме электронного документа - 48 (III квартал - 52);2) на личный прием к начальнику инспекции – 17 (III квартал - 14).3) смс-сообщение - 0 (III квартал - 0).1. **Письменные обращения.**

Все письменные обращения, поступившие в инспекцию, зарегистрированы и поставлены на контроль.Из поступивших 160 (III квартал - 180) обращений:- заявления – 145 (III квартал - 166),- жалобы – 10 (III квартал - 9),- запрос – 6 (III квартал - 5),- предложение – 0 (III квартал - 0).Обращение снимается с контроля только в том случае, когда дан полный и объективный ответ. По результатам рассмотрения письменных обращений:- даны разъяснения и консультации – 146 (III квартал - 137),- приняты меры – 0 (III квартал - 0),- с выездом на место – 8 (III квартал - 10),- поддержано – 0 (III квартал - 0),- находится на рассмотрении – 37 (III квартал - 47).**2. Личный прием.**В IV квартале 2017 года начальник инспекции на личном приеме принял 14 человек по 6 вопросам (III квартал - 14 человек по 9 вопросам). |

**Тематика обзора обращений граждан, поступивших в инспекцию государственного строительного надзора Новосибирской области в IV квартале/ III квартале 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Письменные обращения | Лично (на личных приемах)IV кв-л/ III кв-л |
| Письменные обращенияIV кв-л/ III кв-л | В форме электронного документаIV кв-л/ III кв-л |
| 1 | О самовольном строительстве | 26/19 | 10/6 | 0/0 |
| 2 | О строительных недоделках и некачественно выполненных работах | 35/64 | 16/25 | 6/5 |
| 3 | О незавершенном строительстве, реконструкции | 42/52 | 22/17 | 11/9 |
| **ИТОГО** | **103/135** | **48/48** | **17/14** |

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан**

 В IV квартале 2017 года все обращения рассмотрены без нарушения порядка рассмотрения обращений граждан.

Организация работы с обращениями граждан в инспекции позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных гражданами вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.