

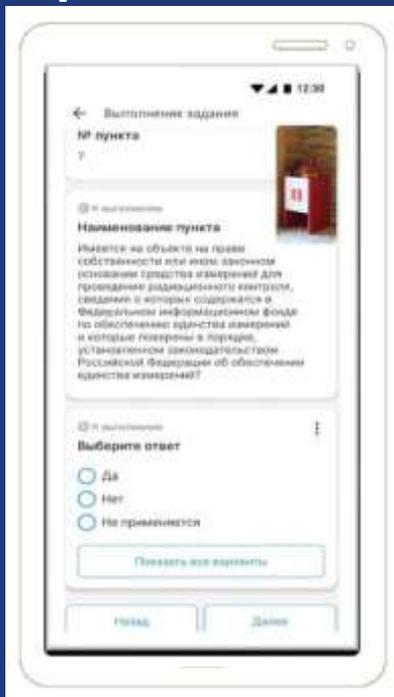


Министерство  
экономического развития  
Российской Федерации

# **Внедрение в контрольную (надзорную) деятельность мобильного приложения «Инспектор»**



# Проведение мероприятий с использованием мобильного приложения



ГИС ТОР КНД

Прямое создание ВКС

ВИС\*



## Реализовано:

- ВКС с контролируемым лицом
- Видеофиксация мероприятия инспектором
- Desktopная версия приложения
- Чат с инспектором (обмен фото и документами)
- Устранение контролируемым лицом нарушений

## Планы развития на 2025 год:

- Многопользовательский режим
- Режим работы фронтальной камеры инспектора
- Проведение дистанционной проверки контролируемого лица в офлайн режиме

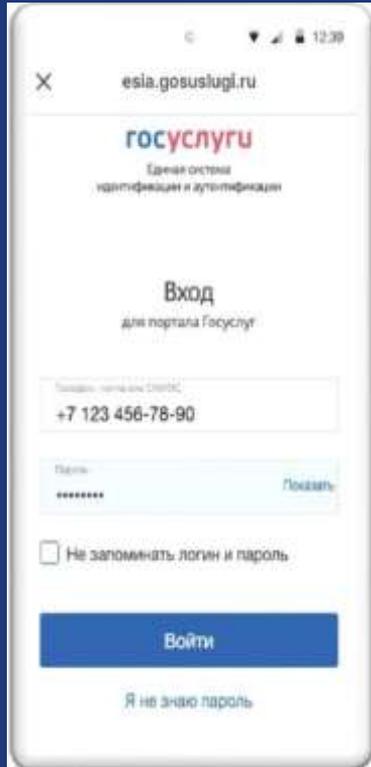
\*Подключение к виду сведений № 25.1



## Получение доступа к мобильному приложению «Инспектор»



# Подготовка к участию в ВКС с МП «Инспектор»



Скачайте и установите мобильное приложение (*доступно для Android, IOS, Аврора*) либо откройте веб-версию приложения

Получите доступ к **ЕСИА**

Получите доступ к **ГИС ТОР КНД**

Авторизуйтесь в МП «Инспектор» через **ЕСИА**

Перейдите в МП «Инспектор» в раздел **«Мероприятия»**



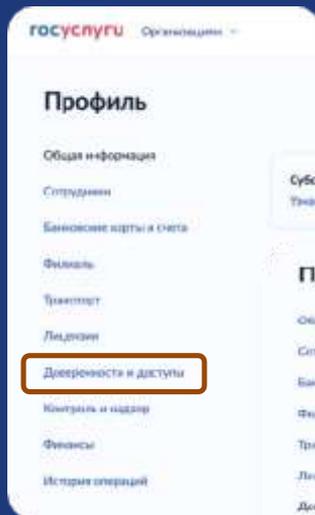
Ссылка на МП



# Получение доступа к ЕСИА

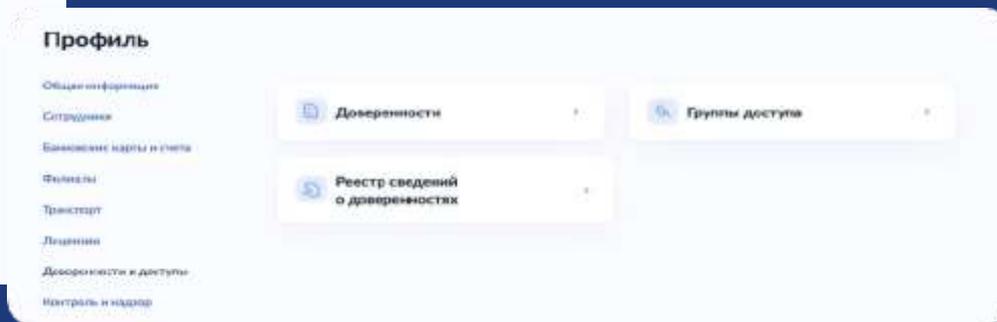


Ссылка на инструкцию по добавлению сотрудника в ЛК на ЕПГУ

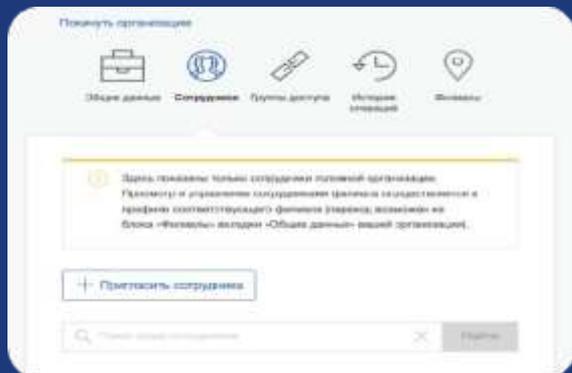


1. Авторизоваться в ЛК **Организации** в ЕСИА под учетной записью администратора

2. В профиле выберите «Доверенности и доступу», после перехода откройте вкладку «**Группы доступа**»



3. В группе доступа выберете раздел «**Сотрудники**» и нажмите на вкладку **присоединить сотрудника**»

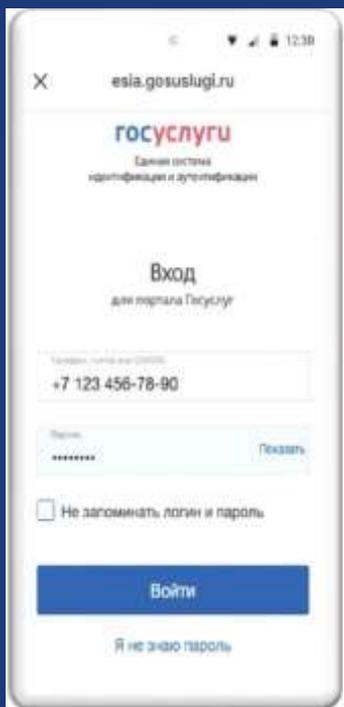




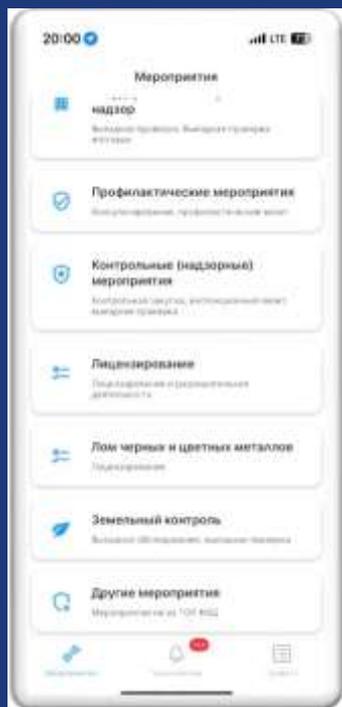
# Создание мероприятий в мобильном приложении «Инспектор»



# Создание мероприятия в МП «Инспектор»



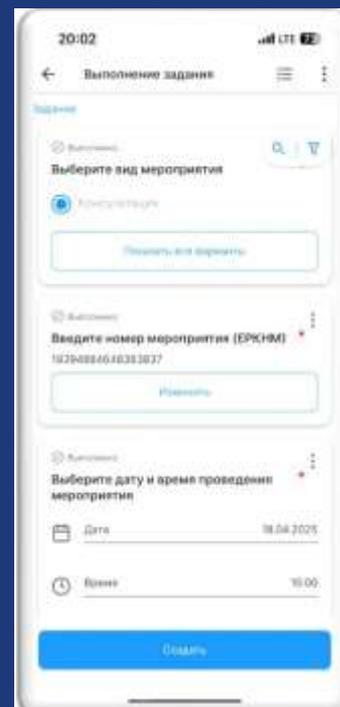
Пройдите **авторизацию**



В разделе мероприятий выберите вкладку «**Другие мероприятия**»



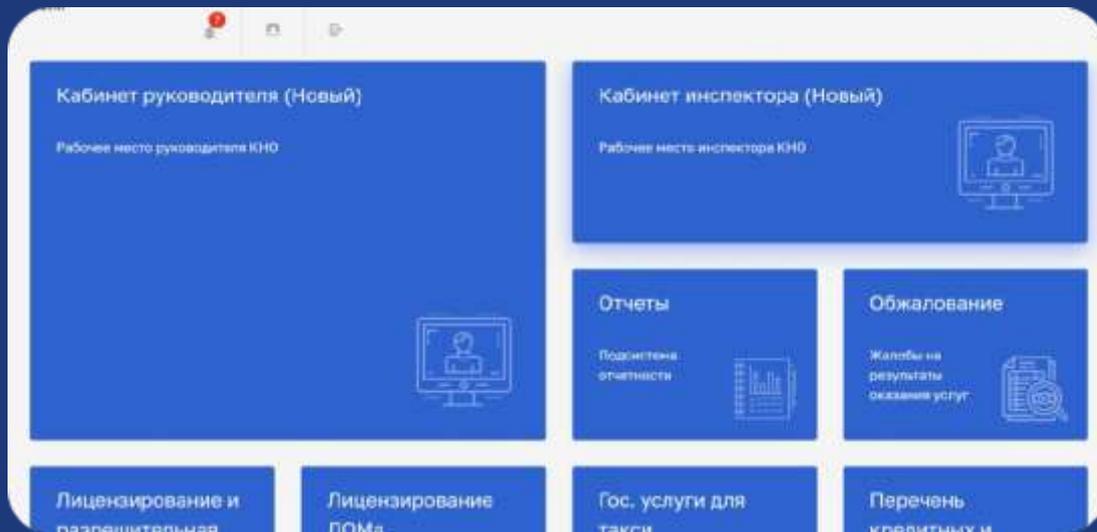
Создайте мероприятие путем нажатия кнопки «**Создать**»



Введите номер мероприятия из **ЕРКНМ** (и заполните основанные поля), нажмите «**Создать**»



# Создание мероприятия в ГИС ТОР КНД



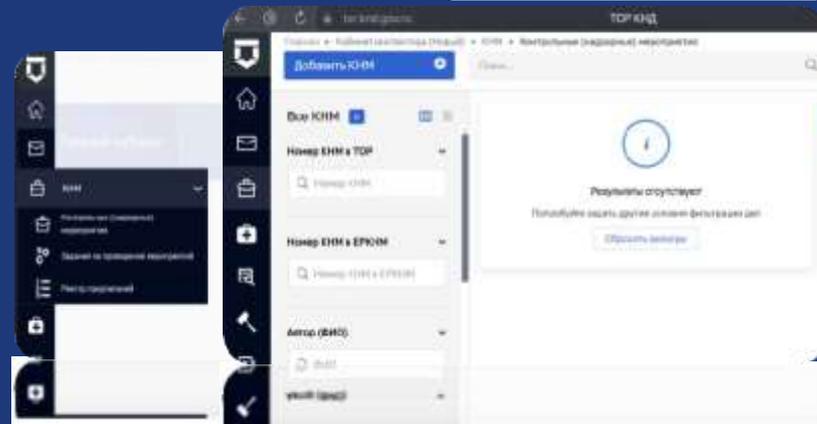
Личный кабинет ГИС ТОР КНД

Создание мероприятий возможно  
в ГИС ТОР КНД

Кабинет руководителя

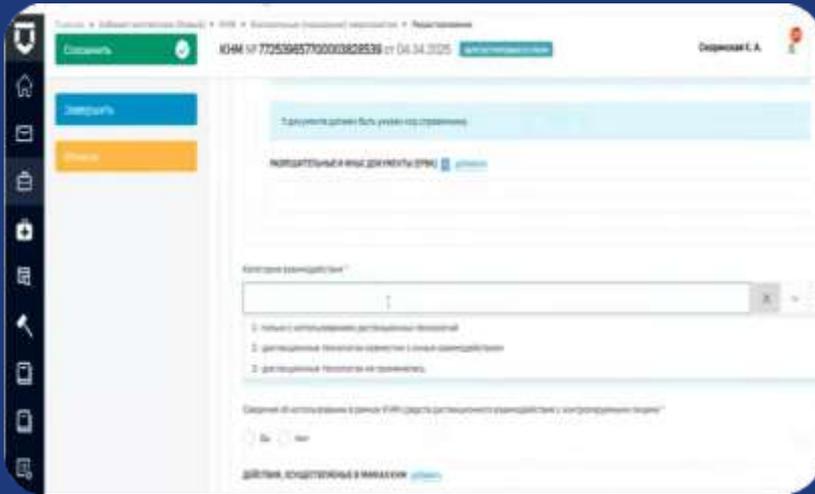
Кабинет инспектора

1. Перейдите в кабинет руководителя или инспектора,  
выберите и **нажмите** на вкладку «КНМ»





# Создание мероприятия в ГИС ТОР КНД (продолжение)



Поле **«Категория взаимодействия»**  
(для дистанционного взаимодействия  
необходимо выбрать)

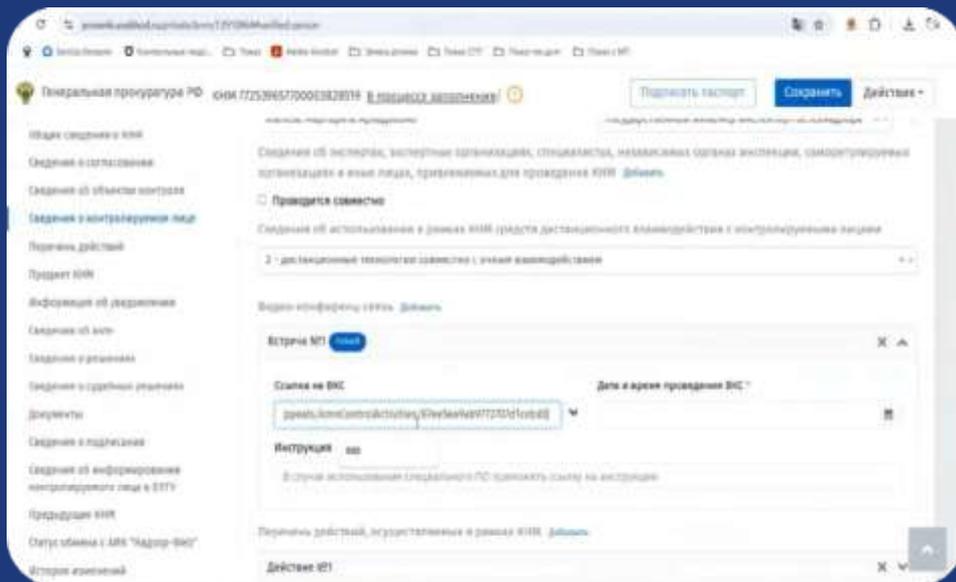
- Только с использованием дистанционных технологий
- Дистанционная технология совместно с очным взаимодействием

- Раздел «Категория взаимодействия» в ГИС ТОР КНД
- В поле **«Сведение об использовании дистанционного взаимодействия»** поставьте ответ **«Да»**
- Проставьте галочку **«С использованием МП «Инспектор»**, укажите время проведения мероприятия и виды действий, которые планируется осуществлять с МП «Инспектор»



# Создание мероприятия в ГИС ТОР КНД (продолжение)

## Заполнение данных в ЕРКНМ



Поле «Сведения об использовании в рамках КНМ средств дистанционного взаимодействия с КЛ»

- Только с использованием дистанционных технологий
- Дистанционная технология совместно с очным взаимодействием

Включите **ссылку на ВКС**, автоматически сформированную в карточке мероприятия в ГИС ТОР КНД в поле «Ссылка на ВКС»



## **Проведение мероприятий в мобильном приложении «Инспектор»**



# Проведение мероприятия в мобильном приложении

## Выбор созданного мероприятия

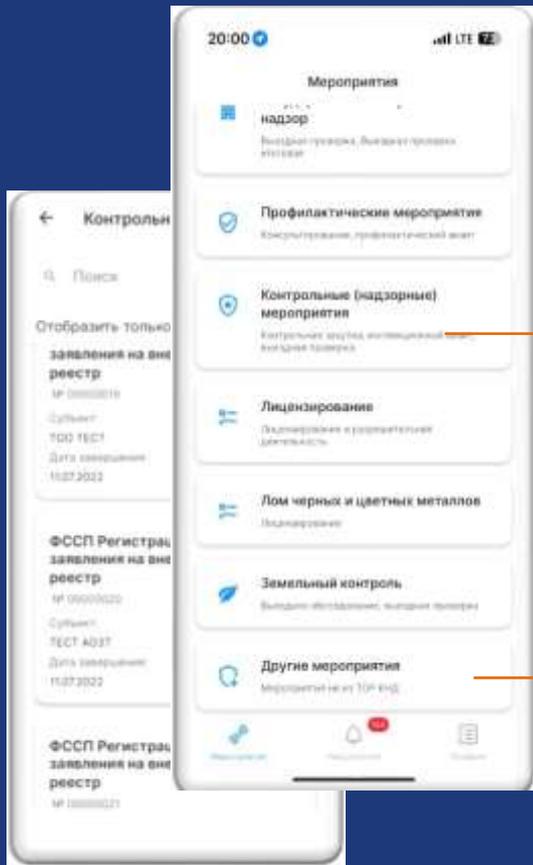
ГИС TOP КНД

ВИС

МП «Инспектор»

1 Перейдите в раздел «Контрольные (надзорные) мероприятия» (для ГИС TOP КНД») или в раздел «Другие мероприятия» (для МП «Инспектор» и ВИС»)

2. Найдите необходимое мероприятие и нажмите на него. **Открывается карточка мероприятия**
3. Нажмите «Перейти к ВКС»
4. Нажмите кнопку «Подключиться» (происходит подключение к ВКС, открывается окно проведения ВКС)





# Проведение мероприятия в мобильном приложении

## Запуск ВКС

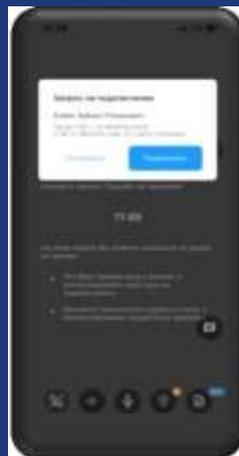
1. После запуска ВКС открывается **экран ВКС**



2. До подключения контролируемого лица экран ВКС будет **оставаться серым**



3. При подключении контролируемого лица **отображается запрос на подключение**





# Проведение мероприятия в мобильном приложении



## Геолокация

1. После подключения контролируемого лица к ВКС инспектору становится доступна функция **отображения на карте местоположения устройства контролируемого лица**

2. Если КЛ удаляется от контролируемого объекта более чем на **500 метров**, то **появляется соответствующее уведомление**



# Проведение мероприятия в мобильном приложении



## Контроль подмены геопозиции

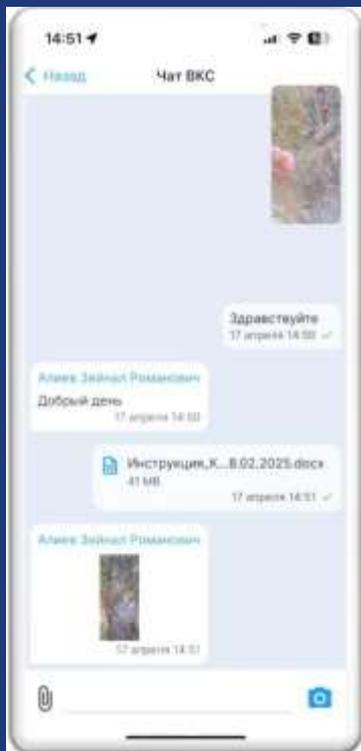
### 1. Если на устройстве у **КЛ обнаружены**:

- деактивация модуля геолокации;
- активированное ПО по подмене геолокации;
- активированное ПО, предоставляющего доступ к системным настройкам или подключенного внешнего устройства.

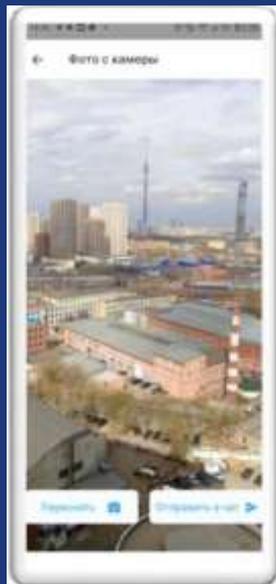
1.1. У инспектора на экране ВКС отображается **соответствующее уведомление об обнаружении ПО**



# Проведение мероприятия в мобильном приложении



Чат в мобильной версии приложения

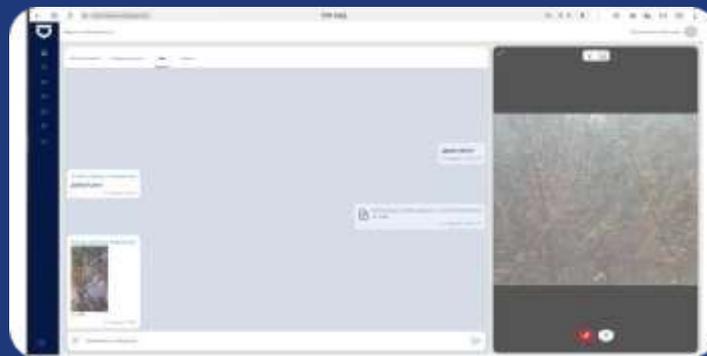


Направление фото в чате

## Чат в мобильном приложении

Во время проведения ВКС инспектор и контролируемое лицо могут обмениваться **фото и видео** документами

**100 Мб** размер файла в одном сообщении



Чат в веб-версии мобильного приложения (для инспектора)



# Проведение мероприятия в мобильном приложении

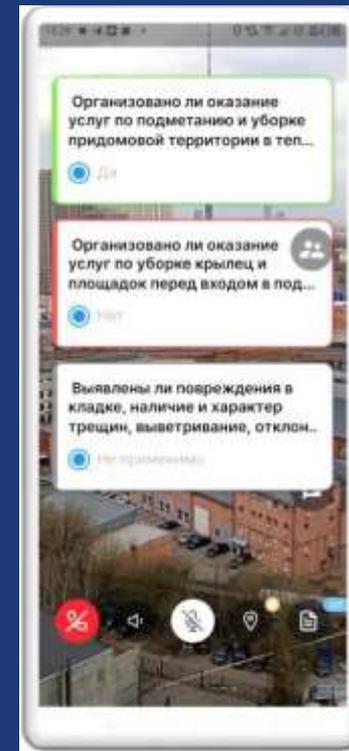
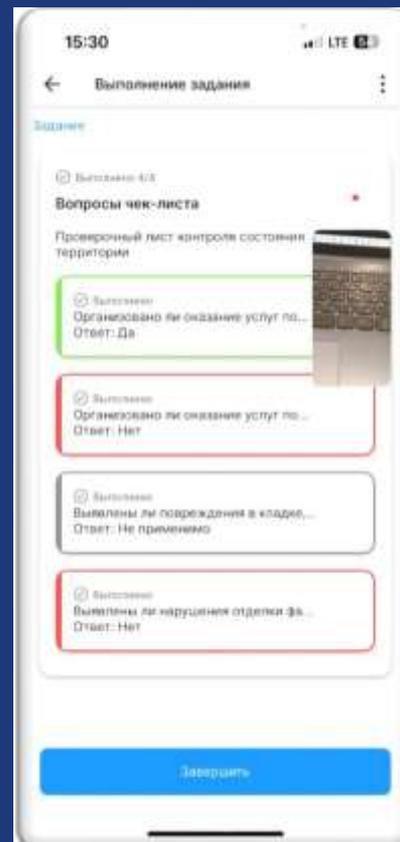
## Заполнение проверочного листа (чек-лист)

1. Чтобы заполнить проверочный лист нажмите на кнопку перехода к экрану отображения проверочного листа.

1. Открывается экран, содержащий список вопросов проверочного листа

2. Для ответа на вопрос проверочного листа нажмите на вопрос проверочного листа в списке, где необходимо выбрать нужный вариант ответа:

- **Зеленым** - если выбран ответ «Да»;
- **Красным** - если выбран ответ «Нет»;
- **Серым** - если выбран ответ «Не применимо».

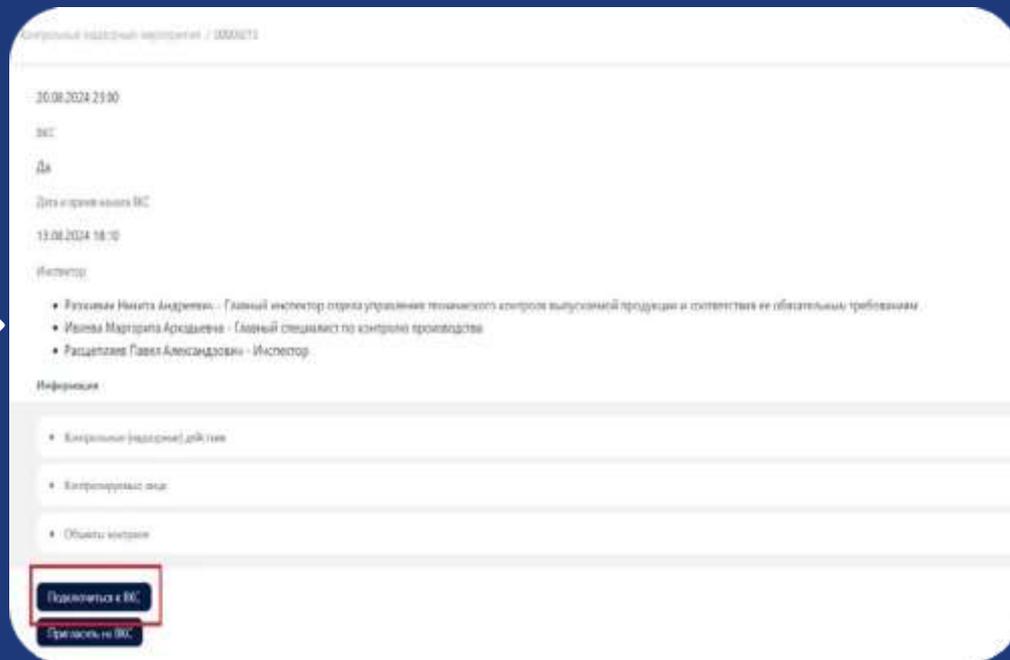
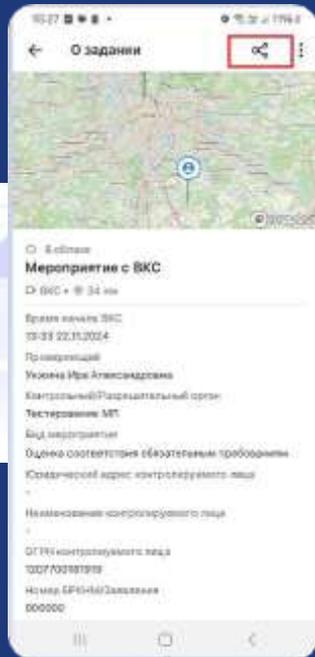




## Веб-версия мобильного приложения «Инспектор»



# Проведение мероприятия в веб-версии мобильного приложения *(для мероприятий из ВИС и МП «Инспектор»)*



Ссылка находится на кнопке **«Подделиться»** в карточке мероприятия

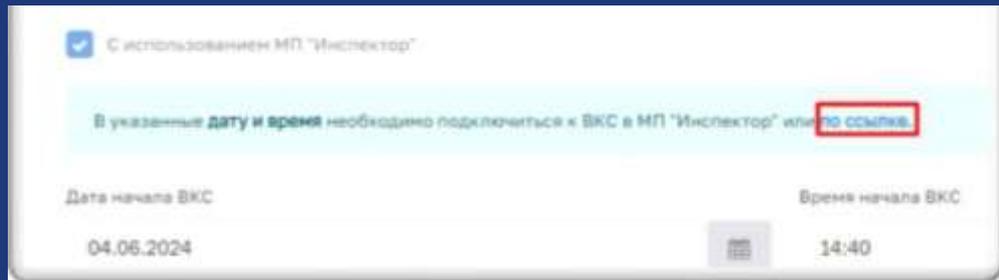
Для начала проведения мероприятия в веб-версии МП «Инспектор» в карточке мероприятия нажмите кнопку **«Подключиться к ВИС»**. Открывается экран ВИС.



# Проведение мероприятия в веб-версии мобильного приложения (для мероприятий из ГИС ТОР КНД)

## ГИС ТОР КНД

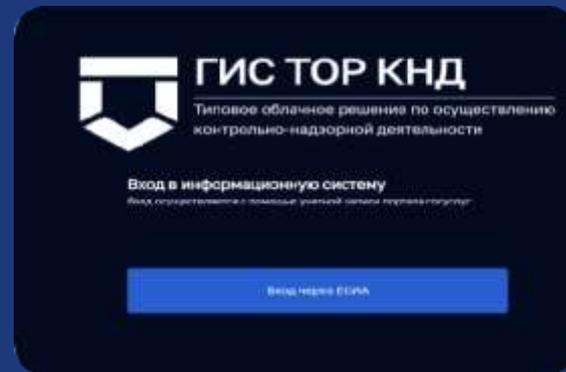
Ссылка для перехода в веб-версию находится на вкладке «**Общие данные**» в карточке мероприятия ГИС ТОР КНД



Ссылка на веб-версию МП «Инспектор» в карточке мероприятия ГИС ТОР КНД



Карточка мероприятия в веб-версии мобильного приложения «Инспектор»

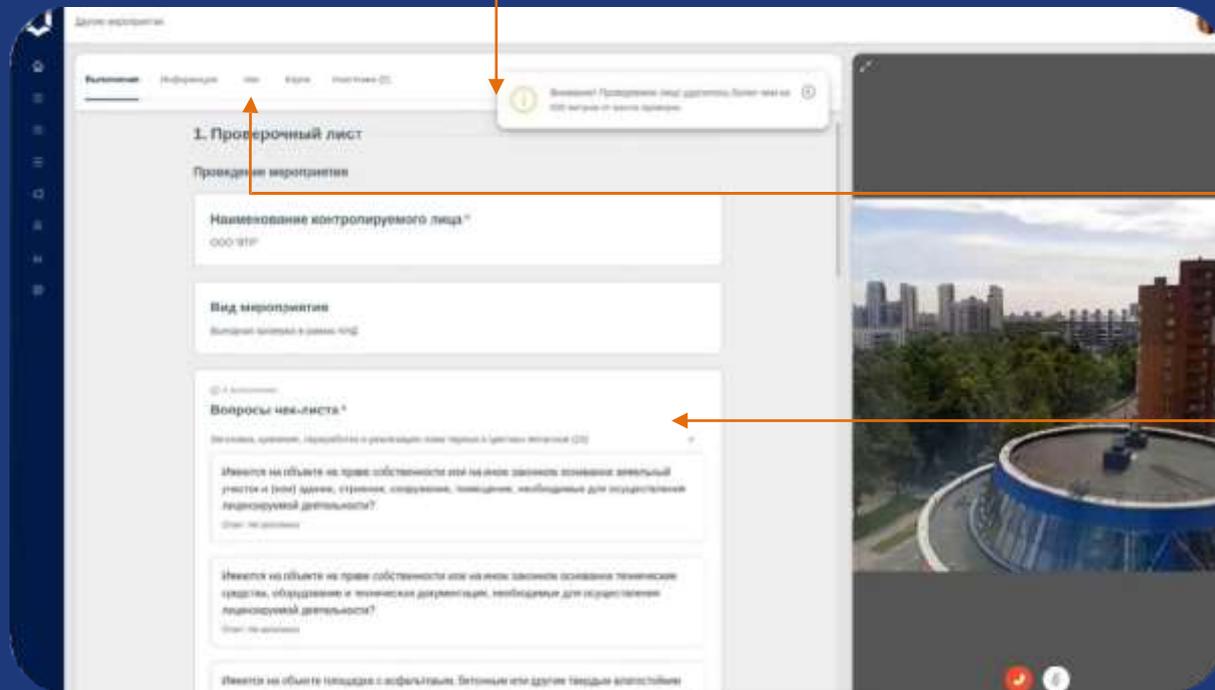


Перейдите по ссылке в карточку мероприятия в **веб-версии мобильного приложения**



# Проведение мероприятия в веб-версии

У инспектора на экране ВКС отображается **соответствующее уведомление об обнаружении ПО или удалении от объекта**



## Раздел «Чат»

Во время проведения ВКС инспектор и контролируемое лицо могут обмениваться **фото и видео документами**

## Раздел «Выполнение»

Для заполнения соответствующего пункта проверочного листа необходимо **нажать на пункт** в списке, после чего открывается форма заполнения ответа пункта проверочного листа

После того как выполнены все необходимые действия в рамках мероприятия в формате ВКС необходимо завершить ВКС для этого **нажмите на кнопку завершить ВКС** (красная трубка).



## Устранение нарушений контролируемым лицом



# Устранение предписаний контролируемым лицом

**1 ЗАПУСК И АВТОРИЗАЦИЯ**

1. Запустить мобильное приложение «Инцидент» и авторизоваться с использованием пароля от портала «Госуслуги»



2. Заполнить персональные данные

3. Нажать кнопку «Войти»

4. После авторизации пользователю будет доступен выбор учетной записи, либо как физическое лицо, либо под организацией, в которой привязан его учетный записи



Пользователь может войти в приложение двумя способами: как физическое лицо или как сотрудник организации

5. Выбрать из списка мероприятий «Исполнение предписаний»



**2 ПРЕДПИСАНИЕ**

1. Предварительно предписание на устройстве отображается уведомлением

2. Нажатие на уведомление переводит пользователя в предписание, где отображена информация о мероприятии, а также список нарушений, которые необходимо устранить



**3 УВЕДОМЛЕНИЕ**

При назначении нового предписания на организацию, к которой привязан пользователь мобильного приложения, в нижней части экрана в разделе «Инциденты» появляется соответствующая индикация



1. Запустите мобильное приложение и **пройдите авторизацию**

1.1. Выберите из списка мероприятий **«Исполнение предписаний»**

2. Выберите предписание из **перечня push-уведомлений**

2.1. При нажатии на уведомление пользователь переходит в предписание, где указана информация о **перечне нарушений, которые необходимо устранить**

3. В случае назначения нового предписания в разделе **«Уведомление»** появляется соответствующее предписание и световая индикация



# Устранение предписаний контролируемым лицом

4. В карточке указано самого нарушение и **способы устранения нарушения**

1. Контролируемое лицо может **сделать фото, прикрепить файл, дать текстовое пояснение**

2. Все приложенные файлы отображаются в разделе «**Подтверждающие документы**»

3. При нажатии кнопки «**Оправить**» материалы направляются на проверку

5. Инспектор **оценивает** представленные материалы и при необходимости может **направить на доработку**



Процесс исполнения предписания на портале [monitoring.gov.ru](https://monitoring.gov.ru)

**4 УСТРАНЕНИЕ НАРУШЕНИЙ**

1. Вуз при нарушении пользователь может предоставить информацию, а также способы устранения нарушения
2. Для примера выберите «Сделать фото» и «Прикрепить файл»
3. Фотографии отображаются в разделе «Подтверждающие материалы»
4. Нажав на фото, пользователь передает и описывает приложенный файл
5. Нажав на раздел «Посмотреть на карте» передает пользователь на карту с информацией о географических местоположении, где было сделано фото
6. Для примера добавьте текстовое пояснение, файл и видео по анкетам с фотографиями
7. Все приложенные файлы отображаются в разделе «Подтверждающие материалы»
8. Пользователь нажимает кнопку «Оправить» и нарушение отправляется на проверку инспектору

**5 ПРОВЕРКА**

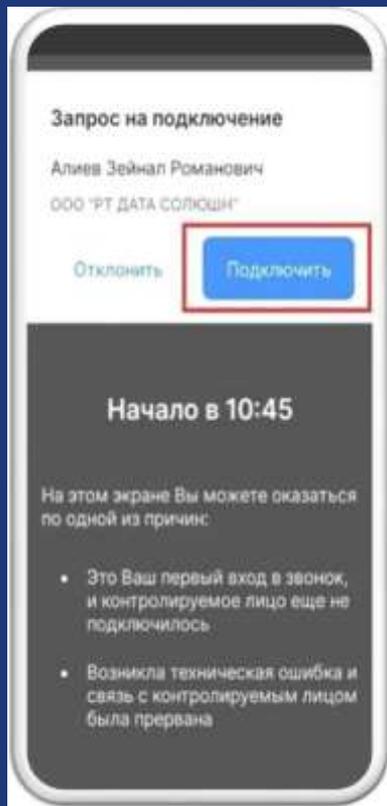
1. Инспектор оценивает представленные материалы
2. По результатам это может:
  - либо статус изменения на «Исполнено» (свидетельствует об исполнении предписания),
  - либо материалы будут направлены инспектору на доработку с конкретными указаниями о том, что именно необходимо



## Вопросы применения мобильного приложения



# Вопросы применения мобильного приложения

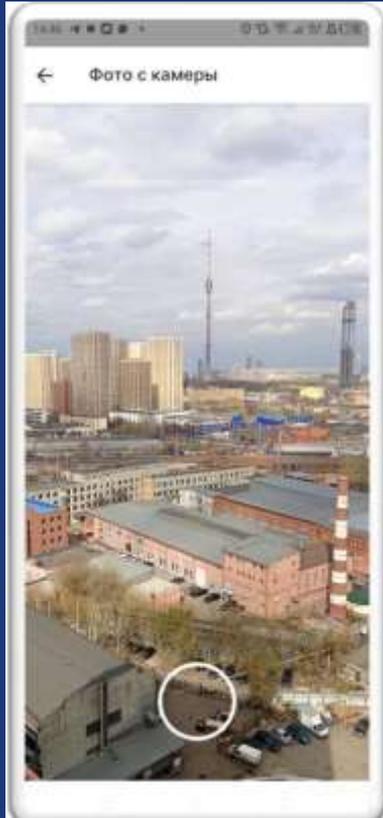


## Контролируемое лицо не подключается к проведению КНМ

- инспектор подключается к мероприятию
- приложение в течение **15 минут** с момента начала ВКС блокирует возможность завершения мероприятия инспектором
- по истечении 15 минут инспектор может **завершить мероприятие**
- инспектор имеет право оформить **акт о невозможности проведения КНМ**



# Вопросы применения мобильного приложения

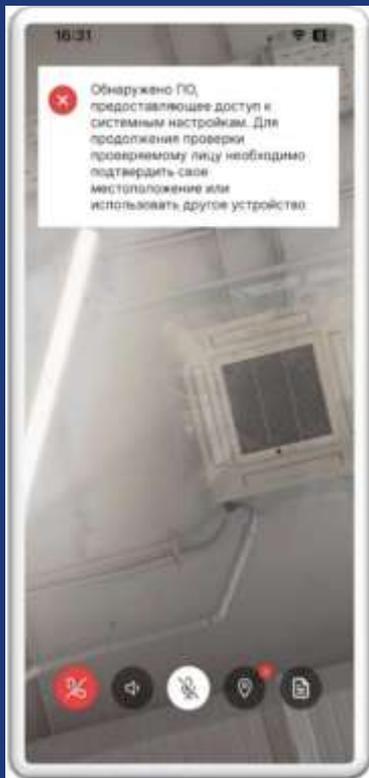


**Контролируемое лицо на стадии проведения мероприятия отказаться от его проведения**

- Использование мобильного приложения **добровольное решение контролируемого лица**
- Во время проведения мероприятия контролируемое лицо может **отказаться от его дальнейшего проведения**
- В случае отказа мероприятия в мобильном приложении завершается, «комната мероприятия» закрывается
- Дальнейшее проведение мероприятия **с очным взаимодействием остается возможным**



# Вопросы применения мобильного приложения



**Невозможно определить точное положение контролируемого лица при проведении мероприятия**

- Мобильное приложение определяет программное обеспечение для подмены координат местоположения мобильного устройства
- Мобильное приложение уведомляет участников о подмене координат местоположения
- Режим ВКС полностью передает на экран инспектора все, что инспектор мог бы увидеть, находясь на месте нахождения контролируемого лица



# Вопросы применения мобильного приложения



**Во время проведения мероприятия изображение с мобильного устройства контролируемого лица прерывается или зависает**

- Мобильное приложение работает при низкой скорости интернета:

**Минимальная скорость - 5 МБайт/с**

**Рекомендуемая скорость - 15 МБайт/с**

- В случае снижения скорости интернета передача изображения не прекращается, качество передаваемого изображения снижается



Министерство  
экономического развития  
Российской Федерации

**Спасибо за внимание!**